

PRIVACYVERKLARING

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze privacyverklaring beschrijft hoe 12Group persoonsgegevens verwerkt die worden verzameld via de website 12group.nl en via andere contactmomenten, zoals e-mail, telefoon, offertes, opdrachten en zakelijke communicatie. 12Group verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en relevante Nederlandse wetgeving.

1 - Verantwoordelijke en contactgegevens

12Group is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

E-mail: info@12group.nl

Website: 12group.nl

2 - Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die 12Group verwerkt in het kader van:

- het gebruik van de website 12group.nl
- het aanvragen van diensten, offertes en informatie
- het uitvoeren van overeenkomsten en dienstverlening
- zakelijke communicatie en support
- marketing- en salesactiviteiten, voor zover toegestaan
- het gebruik van externe diensten en tools, zoals Statcounter

3 - Welke gegevens verwerkt 12Group?

12Group verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden zoals beschreven in deze verklaring. Dit kan onder meer omvatten:

- Identificatiegegevens: naam, geboortedatum (indien relevant), geslacht (indien relevant)
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, adres, factuurgegevens
- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, functie, afdeling

- Communicatiegegevens: e-mails, chatberichten, notities, correspondentie
- Opdrachtgegevens: scope, deliverables, deadlines, feedback, projectinformatie
- Betaal- en facturatiegegevens: bankrekening, factuur- en betalingsinformatie
- Technische gegevens: IP-adres (gedeeltelijk geanonimiseerd), apparaat- en browserinformatie, sessiegegevens
- Cookies en trackinggegevens (zoals beschreven in het cookiebeleid)
- Overige gegevens die u vrijwillig verstrekt of die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening

12Group verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

4 - Doeleinden van de verwerking

12Group verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en beheren van overeenkomsten en dienstverlening
- Het versturen van offertes, facturen, herinneringen en correspondentie
- Het onderhouden van klantrelaties en support
- Het verbeteren van diensten, processen en de website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale bewaarplicht)
- Het waarborgen van de veiligheid van systemen en voorkomen van misbruik
- Het uitvoeren van analyses en statistieken (zoals via Statcounter)
- Het voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten
- Het afhandelen van klachten en geschillen
- Marketingactiviteiten, alleen indien wettelijk toegestaan en met toestemming waar vereist

5 - Rechtsgrondslag

12Group verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (art. 6 lid 1 sub b AVG)
- **Gerechtvaardigd belang** (art. 6 lid 1 sub f AVG)
 - Bijvoorbeeld voor beveiliging, administratie, verbetering van diensten, klantcontact, fraudepreventie en naleving van wet- en regelgeving
- **Toestemming** (art. 6 lid 1 sub a AVG)
 - Voor niet-noodzakelijke cookies, marketingcommunicatie en andere verwerkingen waarvoor toestemming vereist is
- **Wettelijke verplichting** (art. 6 lid 1 sub c AVG)
 - Bijvoorbeeld fiscale bewaarplichten en andere wettelijke verplichtingen

6 - Bewaartermijnen

12Group bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Bewaartermijnen worden vastgesteld op basis van:

- contractuele verplichtingen
- wettelijke bewaartermijnen
- zakelijke noodzaak
- beveiligings- en risicobeoordeling

Voorbeelden van bewaartermijnen:

- Administratie en facturen: conform fiscale bewaarplicht (meestal 7 jaar)
- Contactgegevens van leads: maximaal 2 jaar na laatste contactmoment, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is
- Websitegegevens en cookies: conform het cookiebeleid en technische vereisten
- Incident- en beveiligingsgegevens: conform interne veiligheidsprocedures en wettelijke verplichtingen

7 - Delen van gegevens met derden

12Group kan persoonsgegevens delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder meer omvatten:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- Boekhoud- en administratiepartners
- Betaal- en incassodienstverleners
- Juridische adviseurs, accountants en externe consultants (indien noodzakelijk)
- Statcounter (voor analytische doeleinden)
- Overheidsinstanties en opsporingsdiensten, indien wettelijk verplicht
- Externe partijen voor het uitvoeren van (delen van) de dienstverlening, zoals freelancers of subcontractors

12Group sluit met deze partijen passende verwerkersovereenkomsten of zorgt voor een andere rechtsgeldige basis voor de gegevensoverdracht. Indien gegevens buiten de EU/EEA worden verwerkt, worden passende waarborgen toegepast, zoals standaard contractbepalingen of andere door de Autoriteit Persoonsgegevens erkende mechanismen.

8 - Statcounter en analytische cookies

12Group gebruikt Statcounter voor het verzamelen van website-statistieken. Statcounter functioneert als verwerker voor 12Group.

De verzamelde gegevens zijn geanonimiseerd en worden niet gebruikt om individuele bezoekers te identificeren. Statcounter kan technische gegevens verzamelen, zoals IP-adres (gedeeltelijk geanonimiseerd), apparaat- en browserinformatie, bezochte pagina's en tijdstempels.

Voor deze cookies wordt toestemming gevraagd via de cookie banner. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via uw browserinstellingen of via de cookie-instellingen op de website.

9 - Beveiliging van persoonsgegevens

12Group neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang en misbruik. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleuteling van data waar mogelijk
- Beveiligde verbindingen (HTTPS)
- Toegangsbeheer en autorisatiecontroles
- Minimale gegevensverwerking en dataminimalisatie
- Regelmatige back-ups, updates en beveiligingspatches
- Beveiligingsprocedures voor incidenten en datalekken
- Interne instructies en training van medewerkers
- Gebruik van betrouwbare en beveiligde software en systemen

10 - Rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering (indien geen wettelijke bewaarplicht)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht om toestemming in te trekken (indien verwerking op basis van toestemming)
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@12group.nl. 12Group zal verzoeken beoordelen en indien nodig binnen de wettelijke termijn reageren. Indien verzoeken onrechtmatig, onvolledig of onduidelijk zijn, behoudt 12Group zich het recht voor om aanvullende informatie te vragen of het verzoek te weigeren binnen de grenzen van de wet.

11 - Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

12Group gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of die een vergelijkbaar significant effect heeft. Indien 12Group in de toekomst geautomatiseerde besluitvorming of profilering inzet, zal dit alleen gebeuren binnen de grenzen van de AVG en met duidelijke communicatie naar betrokkenen.

12 - Verwerking van persoonsgegevens in het kader van marketing

12Group kan marketingcommunicatie versturen indien dit is toegestaan op basis van toestemming of een gerechtvaardigd belang. 12Group zal alleen marketingberichten versturen aan personen die hiervoor toestemming hebben gegeven of waarvoor een andere rechtsgrondslag geldt.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor marketingcommunicatie via de afmeldlink in e-mails of door een verzoek te sturen naar info@12group.nl.

13 - Datalekken en incidenten

12Group heeft procedures om datalekken en beveiligingsincidenten te identificeren, te beoordelen en te melden. In geval van een datalek zal 12Group de wettelijke meldplicht naleven en, indien nodig, betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens informeren.

14 - Overdracht van gegevens buiten de EU/EEA

Indien persoonsgegevens worden overgedragen of verwerkt buiten de EU/EEA, zorgt 12Group voor passende waarborgen zoals:

- standaard contractbepalingen
- privacyverklaringen van verwerkers met adequate waarborgen
- andere door de Autoriteit Persoonsgegevens erkende mechanismen

15 - Wijzigingen in deze privacyverklaring

12Group kan deze privacyverklaring wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op deze pagina en treden in werking vanaf de publicatiedatum. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de privacyverklaring regelmatig te controleren.

16 - Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

12Group

E-mail: info@12group.nl