



TM

Uw Nummer 1 Partner in Groei

FORMULIER
OPHEFFEN EN BEËINDIGEN
VAN WEBSITEBEHEER

12Group

KvK: 86515047

Website: 12group.nl

Hierna te noemen: “12Group”

1 - Gegevens opdrachtgever

Naam opdrachtgever:

.....

Bedrijfsnaam (indien van toepassing):

.....

Adres:

.....

.....

Postcode en plaats:

.....

E-mail:

.....

KvK-nummer van opdrachtgever (indien van toepassing):

.....

Telefoonnummer van opdrachtgever:

.....

Factuurnummer van de meest recent door u ontvangen factuur voor websitebeheer:

.....

2 - Beheerdiensten die opgezegd moeten worden

Vul hieronder alle beheerdiensten in die u wilt opzeggen.

Bij meer dan 5 websites of diensten dient een extra formulier te worden gebruikt.

Website / Websitebeheer 1:

.....

Website / Websitebeheer 2:

.....

Website / Websitebeheer 3:

.....

Website / Websitebeheer 4:

.....

Website / Websitebeheer 5:

.....

3 - Type verzoek (kruis aan)

- ☐ Opzeggen / beëindigen websitebeheer (diensten worden definitief stopgezet)
- ☐ Overdragen naar andere partij (migratie)
- ☐ Overdragen naar 12Group (beheer en eigendom bij 12Group)
- ☐ Overdragen naar opdrachtgever (volledig beheer naar opdrachtgever)
- ☐ Overdragen naar derde partij (naam/gegevens hieronder invullen)

Naam derde partij (indien van toepassing):

.....

4 - Gegevens derde partij (alleen indien van toepassing)

Naam derde partij:

.....

Bedrijfsnaam derde partij:

KvK-nummer (indien van toepassing):

.....

.....

E-mailadres derde partij:

.....

Adres derde partij:

.....

Postcode en plaats derde partij:

.....

5 - Reden opheffen / overdracht (invullen niet verplicht)

6 - Back-ups, voorbereidingen, beheerkosten en optioneel meerwerk

Opdrachtgever is volledig en uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het treffen van alle noodzakelijke voorbereidingen vóór het indienen van dit opzegformulier, waaronder – maar niet beperkt tot – het volgende:

- Het maken, controleren en veiligstellen van volledige back-ups van:
 - websitebestanden, content en afbeeldingen;
 - databases;
 - e-mailaccounts en e-mailberichten (inclusief inboxen, verzonden items en archieven);
 - configuratiebestanden, logs en overige data;
- Het voorbereiden van een eventuele migratie naar een andere beheerder of hostingpartij;
- Het voorkomen van onbereikbaarheid van websites en e-mail;
- Het voorkomen van datalekken, beveiligingsincidenten of misbruik door derden;
- Het aanpassen, verwijderen of veiligstellen van koppelingen met externe systemen, API's, DNS-instellingen of applicaties.

Beheerkosten

Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat zolang de website en/of webhostingdiensten via 12Group actief worden beheerd, alle beheerkosten volledig verschuldigd blijven. De opzegging of migratie wordt pas als volledig afgerond beschouwd wanneer alle diensten daadwerkelijk zijn beëindigd of overgedragen. Vanaf dat moment stoppen de beheerkosten. Opdrachtgever dient er daarom voor te zorgen dat alle relevante webhostingpakketten en/of domeinnamen van de opgezegde diensten tijdig worden opgezegd, met inachtneming van de geldende opzegtermijnen, zodat kosten en verantwoordelijkheden correct kunnen worden beëindigd.

Meerwerk

Alle werkzaamheden die door 12Group worden uitgevoerd anders dan het administratief opzeggen of opheffen van het websitebeheer, worden aangemerkt als meerwerk en zullen afzonderlijk worden gefactureerd. Deze facturen dienen onvoorwaardelijk en tijdig te worden voldaan.

Aansprakelijkheid en risico

Indien opdrachtgever nalaat bovenstaande voorbereidingen te treffen, komen alle gevolgen, risico's en schade volledig en uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever.

12Group kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging, onbereikbaarheid, datalekken, beveiligingsincidenten, misbruik door derden, reputatieschade of enige andere negatieve gevolgen die voortvloeien uit onvoldoende voorbereidingen door opdrachtgever.

7 - Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring

(BELANGRIJK: VERPLICHT TE LEZEN VOOR ONDERTEKENING VAN DIT FORMULIER!)

Opdrachtgever verklaart:

1. Volledig bewustzijn en risico-aanvaarding

Opdrachtgever is zich volledig bewust van alle technische, juridische en commerciële risico's bij opzegging van websitebeheer en aanvaardt deze zonder enig voorbehoud, inclusief permanent dataverlies en onherroepelijke beëindiging van beheerde diensten.

2. Eigen verantwoordelijkheid

Opdrachtgever draagt volledig, zelfstandig en exclusief zorg voor back-ups, beveiliging, content, databases, e-mail, configuratie en koppelingen.

12Group heeft geen enkele verplichting tot herstel of onderhoud, tenzij schriftelijk overeengekomen.

3. Vrijwaring 12Group

Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig, onvoorwaardelijk en definitief van alle aanspraken, claims, schadevergoedingen of verliezen, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met:

- beëindiging van websitebeheer;
- verlies of beschadiging van bestanden, content, databases of e-mails;
- downtime, onbereikbaarheid of functieverlies;
- cyberincidenten, misbruik door derden of beveiligingsincidenten;
- fouten, nalatigheden of verkeerde inschattingen van opdrachtgever.

4. Bewustzijn meerwerk en financiële afhandeling

Alle werkzaamheden die buiten administratieve opzegging vallen worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd. Alle openstaande facturen, resterende contracttermijnen en meerwerkkosten blijven volledig verschuldigd.

5. Beperking aansprakelijkheid

Indien aansprakelijkheid niet volledig kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in de drie (3) maanden voorafgaand aan de opzegging aan 12Group heeft betaald.

6. Verzwaarde bewijslast

De bewijslast dat 12Group toerekenbaar tekort is geschoten rust volledig bij opdrachtgever.

7. Opdrachtgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat alle gevolgen, risico's en verantwoordelijkheden met betrekking tot de opzegging, beëindiging of overdracht van websitebeheer volledig bij opdrachtgever liggen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, permanent dataverlies, verlies van functionaliteit, downtime, onbereikbaarheid van systemen, schade door derden, verlies van e-mails of content, en elke andere directe of indirecte schade. Opdrachtgever verklaart dat hij/zij alle noodzakelijke back-ups, veiligheidsmaatregelen en voorbereidingen heeft getroffen voordat dit formulier wordt ingediend. 12Group kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of gevolgschade, ook niet indien deze voorzienbaar was. Opdrachtgever aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat hij/zij geen enkele claim, vordering of schadevergoeding tegen 12Group kan instellen.

8. Algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden websitebeheer

U bevestigt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met:

- de Algemene Voorwaarden van 12Group;
- de Aanvullende Voorwaarden voor websitebeheer van 12Group.

Indien u een kopie van deze documenten wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen.

De Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn tevens te downloaden via de website van 12Group (www.12group.nl).

8 - Misbruik door derden / cyberincidenten

12Group is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, direct of indirect, door misbruik door derden, waaronder: hacking, malware, ransomware, phishing, DNS-manipulatie, spoofing of ongevoegde toegang tot systemen of accounts.

Alle risico's liggen volledig bij opdrachtgever, ook na beëindiging van de diensten.

9 - Voorrang, communicatie en finale kwijting

Dit formulier prevaleert boven alle eerdere of gelijktijdige communicatie, waaronder e-mails, tickets, chats, correspondentie en mondelinge toezeggingen.

- Aan eerdere communicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Ondertekening geldt ook namens rechtsopvolgers.
- Door ondertekening verklaren partijen dat zij niets meer van elkaar te vorderen hebben en verlenen zij elkaar volledige, finale en onherroepelijke kwijting.

10 - Handtekening opdrachtgever

Naam (blokletters):

.....

Functie binnen het bedrijf (indien van toepassing):

.....

De volgende pagina maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van dit opzeggingsformulier en bevat essentiële bepalingen, verklaringen en de ondertekeningruimte. Dit formulier is uitsluitend volledig en rechtsgeldig indien de volgende pagina volledig is gelezen en rechtsgeldig is ondertekend en gedateerd.

BELANGRIJK:

Opdrachtgever verklaart dat dit formulier naar beste weten en uiterste zorgvuldigheid is ingevuld. Opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van en volledig akkoord te gaan met sectie 7 "Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring ". Door ondertekening verklaart opdrachtgever dat hij/zij deze sectie zorgvuldig heeft gelezen, volledig heeft begrepen en hiermee uitdrukkelijk instemt, en aanvaardt hierbij zonder voorbehoud alle rechten, verantwoordelijkheden, risico's en verplichtingen zoals daarin vermeld met betrekking tot het websitebeheer.

Handtekening:

Datum:

.....

.....