



Uw Nummer 1 Partner in Groei

FORMULIER
OPZEGGEN EN BEËINDIGEN VAN
SEO-DIENSTEN

12Group

KvK: 86515047

Website: **12group.nl**

Hierna te noemen: "12Group"

1 - Gegevens opdrachtgever van SEO-werkzaamheden

Naam opdrachtgever:

.....

Bedrijfsnaam (indien van toepassing):

.....

Adres:

.....

.....

Postcode en plaats:

.....

E-mail:

.....

KvK-nummer van opdrachtgever (indien van toepassing):

.....

Telefoonnummer van opdrachtgever:

.....

Factuurnummer van de laatst ontvangen factuur met betrekking tot SEO-diensten:

.....

2 - Website(s) / domeinnaam(en) waarop de SEO-diensten betrekking hebben

Vul hieronder alle websites en/of domeinnamen in waarvoor de SEO-diensten worden opgezegd. Indien u meer dan vijf (5) SEO-diensten met betrekking tot websites en/of domeinnamen wilt opzeggen, dient u een extra formulier te gebruiken.

Website / domeinnaam waarop SEO-diensten betrekking hebben (1):

.....

Website / domeinnaam waarop SEO-diensten betrekking hebben (2):

.....

Website / domeinnaam waarop SEO-diensten betrekking hebben (3):

.....

Website / domeinnaam waarop SEO-diensten betrekking hebben (4):

.....

Website / domeinnaam waarop SEO-diensten betrekking hebben (5):

.....

3 - Type verzoek (kruis aan)

☐ **Beëindiging van alle SEO-diensten per direct**

(Let op: bij directe beëindiging kan de resterende contracttermijn in één keer opeisbaar zijn conform artikel 6:265 BW en de contractuele bepalingen.)

☐ **Opzegging per einde contracttermijn**

(Het contract eindigt automatisch aan het einde van de overeengekomen contractperiode conform schriftelijke overeenkomst.)

☐ **Opzegging met inachtneming van de opzegtermijn**

(Het contract blijft volledig van kracht gedurende de contractuele opzegtermijn; diensten worden geleverd tot het einde van deze periode.)

☐ **Overdracht van SEO-werkzaamheden aan een andere partij per direct**

(Let op: bij directe overdracht kan de resterende contracttermijn in één keer opeisbaar zijn conform contractuele bepalingen.)

☐ **Gedeeltelijke beëindiging van SEO-diensten (specificeer hieronder)**

(Let op: bij onmiddellijke gedeeltelijke beëindiging kan de resterende contracttermijn in één keer opeisbaar zijn voor het betreffende deel.)

.....

.....

4 - Overdracht naar derde partij (alleen indien van toepassing)

Naam derde partij:

.....

Bedrijfsnaam derde partij:

KvK-nummer (indien van toepassing):

.....

.....

E-mailadres derde partij:

.....

Adres derde partij:

.....

Postcode en plaats derde partij:

.....

5 - Reden opheffen / overdracht (invullen niet verplicht)

.....

.....

6 - Voorbereidingen, overdracht en eigen verantwoordelijkheid opdrachtgever

Opdrachtgever is volledig en uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het treffen van alle noodzakelijke voorbereidingen vóór het indienen van dit opzegformulier, waaronder – maar niet beperkt tot – het volgende:

- Het veiligstellen van alle SEO-gerelateerde data, content, rapportages, analyses, dashboards, tools, accounts en documentatie;
- Het maken en controleren van back-ups van websites, content, databases en configuraties;
- Het voorbereiden van een eventuele overdracht naar een andere SEO-partij of marketeer;
- Het voorkomen van verlies van rankings, zichtbaarheid, verkeer of autoriteit;
- Het aanpassen of beëindigen van koppelingen met tools, API's, tracking, Search Console, Analytics, advertentieplatformen of andere externe systemen;
- Het veiligstellen of overzetten van accounts, toegangsrechten, gebruikersrollen, tokens, API-sleutels en verificaties;
- Het volledig afdekken van alle juridische, commerciële en technische risico's voortvloeiend uit de beëindiging of overdracht van SEO-diensten, inclusief mogelijke claims, schadevergoedingen of aansprakelijkheden door derden, en het vrijwaren van 12Group tegen alle mogelijke aanspraken.

Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat 12Group geen enkele verplichting heeft tot overdracht, ondersteuning, uitleg of nazorg, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen tegen meerprijs.

Alle werkzaamheden anders dan de administratieve beëindiging van SEO-diensten worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd.

7 - Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring

Door ondertekening verklaart en bevestigt opdrachtgever uitdrukkelijk het volgende:

1. SEO-diensten vormen uitsluitend een inspanningsverplichting van 12Group.
 2. **Gevolgen van opzegging:**
Opdrachtgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat beëindiging of opzegging van SEO-diensten kan leiden tot, maar niet beperkt tot:
 - directe of geleidelijke daling of verlies van SEO-posities en rankings;
 - afname van organisch verkeer, zichtbaarheid en vindbaarheid;
 - verlies van opgebouwde autoriteit, contentwaarde, backlinks of interne optimalisaties;
 - negatieve commerciële, technische, marketing- of reputatie-effecten;
 - iedere andere vorm van verlies, nadeel of gevolgschade, direct, indirect, tijdelijk of blijvend.
 - opdrachtgever erkent dat 12Group hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt en dat alle gevolgen volledig door opdrachtgever worden gedragen.
 3. **Volledige risico- en verantwoordelijkheidsovername**
Opdrachtgever aanvaardt volledig en onvoorwaardelijk alle risico's en gevolgen van beëindiging, opzegging of overdracht van SEO-diensten.
Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van rankings, verkeer, leads, content, autoriteit, reputatie, omzet of andere commerciële of technische effecten.
Opdrachtgever verklaart dat hij/zij alle noodzakelijke maatregelen heeft getroffen om negatieve gevolgen te mitigeren, inclusief back-ups, rapportages, overdracht van accounts en toegangsrechten.
 4. **Vrijwaring 12Group**
Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig, onvoorwaardelijk en definitief van alle claims, vorderingen, aanspraken, rechtszaken, schadevergoedingen of verliezen – direct of indirect – voortvloeiend uit of verband houdend met:
 - beëindiging, opzegging of overdracht van SEO-diensten;
 - iedere wijziging, verlies of verminderde prestatie van SEO-resultaten;
 - beslissingen of handelingen van zoekmachines, externe partijen, opvolgende dienstverleners of derden;
 - fouten, nalatigheden, verkeerde inschattingen of acties van opdrachtgever of opvolgende partijen;
 - iedere andere directe, indirecte, gevolg-, winst- of vermogensschade.
- Deze vrijwaring geldt ongeacht voorzienbaarheid van de gevolgen en is volledig onafhankelijk van eventuele eerdere adviezen, rapportages of communicatie.
5. **Beperking van aansprakelijkheid**
Indien wettelijke bepalingen volledige uitsluiting van aansprakelijkheid niet toestaan, wordt de aansprakelijkheid van 12Group uitdrukkelijk en maximaal beperkt tot het totaalbedrag dat opdrachtgever in de drie (3) maanden voorafgaand aan de

opzegging feitelijk aan 12Group heeft betaald voor de betreffende SEO-diensten. Deze beperking geldt cumulatief voor alle schadegevallen tezamen, ongeacht hun aard, oorzaak of samenhang.

6. **Verzwaarde bewijslast**

De bewijslast dat 12Group toerekenbaar tekort is geschoten, ligt volledig en uitsluitend bij opdrachtgever.

Alle documenten, communicatie, rapportages of andere gegevens die als bewijs dienen, dienen door opdrachtgever te worden aangeleverd.

Indien opdrachtgever dit bewijs niet kan leveren, vervalt ieder recht op enige claim, vordering of schadevergoeding tegen 12Group.

7. **Aanvullende bepalingen**

- Dit formulier prevaleert boven alle e-mails, tickets, chats, mondelinge afspraken en eerdere communicatie;
- Ondertekening geldt ook namens rechtsopvolgers van opdrachtgever;
- Met ondertekening verklaren partijen dat zij niets meer van elkaar te vorderen hebben en verlenen zij elkaar finale kwijting;
- Opzegging kan invloed hebben op SEO-rankings, zichtbaarheid en organisch verkeer, en opdrachtgever aanvaardt dat 12Group hiervoor geen aansprakelijkheid draagt;
- Opdrachtgever bevestigt dat hij/zij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van 12Group en de aanvullende voorwaarden voor SEO-diensten.

Indien u een kopie van deze documenten wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen. De Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn tevens te downloaden via de website van 12Group (www.12group.nl).

8 - Handtekening opdrachtgever

Naam (blokletters):

.....

Functie binnen het bedrijf (indien van toepassing):

.....

De volgende pagina maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van dit opzeggingsformulier en bevat essentiële bepalingen, verklaringen en de ondertekeningsruimte. Dit formulier is uitsluitend volledig en rechtsgeldig indien de volgende pagina volledig is gelezen en rechtsgeldig is ondertekend en gedateerd.

BELANGRIJK:

Opdrachtgever verklaart dat dit formulier met betrekking tot de beëindiging of overdracht van SEO-diensten naar beste weten, volledig en met uiterste zorgvuldigheid is ingevuld. Opdrachtgever bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van en volledig akkoord te gaan met sectie 7 “Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring”, zoals deze specifiek geldt voor SEO-diensten.

Door ondertekening bevestigt opdrachtgever dat hij/zij deze sectie zorgvuldig heeft gelezen, volledig heeft begrepen en onvoorwaardelijk aanvaardt, en verklaart hierbij uitdrukkelijk alle rechten, verplichtingen, verantwoordelijkheden en risico’s zoals vermeld in deze verklaring met betrekking tot SEO-diensten te accepteren.

Handtekening:

Datum:

.....

.....