



Uw Nummer 1 Partner in Groei

FORMULIER
OPZEGGEN EN BEËINDIGEN VAN
ICT-SERVICEPAKKETTEN

12Group

KvK: 86515047

Website: **12group.nl**

Hierna te noemen: "12Group"

1 - Gegevens opdrachtgever (ICT-servicepakketten)

Naam opdrachtgever:

.....

Bedrijfsnaam (indien van toepassing):

.....

Adres:

.....

.....

Postcode en plaats:

.....

E-mail:

.....

KvK-nummer van opdrachtgever (indien van toepassing):

.....

Telefoonnummer van opdrachtgever:

.....

Factuurnummer van de meest recent ontvangen factuur m.b.t. ICT-servicepakketten:

.....

2 - ICT-servicepakketten die opgezegd of overgedragen moeten worden

Vul hieronder alle ICT-diensten of pakketten in die u wilt opzeggen of overdragen. Bij opzegging van meer dan 5 ICT-pakketten dient een extra formulier te worden gebruikt.

ICT-servicepakket 1 (vermeld factuurnummer, bedrijfsnaam en/of afdeling):

.....

ICT-servicepakket 2 (vermeld factuurnummer, bedrijfsnaam en/of afdeling):

.....

ICT-servicepakket 3 (vermeld factuurnummer, bedrijfsnaam en/of afdeling):

.....

ICT-servicepakket 4 (vermeld factuurnummer, bedrijfsnaam en/of afdeling):

.....

ICT-servicepakket 5 (vermeld factuurnummer, bedrijfsnaam en/of afdeling):

.....

3 - Type verzoek (kruis aan)

- ☐ Opzeggen / beëindigen ICT-servicepakket (diensten worden definitief stopgezet)
- ☐ Overdragen naar andere partij (migratie)
- ☐ Overdragen naar 12Group (beheer en eigendom bij 12Group)
- ☐ Overdragen naar opdrachtgever (volledig beheer naar opdrachtgever)
- ☐ Overdragen naar derde partij (naam/gegevens hieronder invullen)

Naam derde partij (indien van toepassing):

.....

4 - Overdracht naar derde partij (indien van toepassing)

Naam derde partij:

.....

Bedrijfsnaam derde partij:

KvK-nummer (indien van toepassing):

.....

.....

E-mailadres derde partij:

.....

Adres derde partij:

.....

Postcode en plaats derde partij:

.....

5 - Reden van opzegging / overdracht (niet verplicht)

6 - Voorbereidingen, back-ups, meerwerk en beheerkosten

Opdrachtgever is volledig en uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het treffen van alle noodzakelijke voorbereidingen vóór het indienen van dit opzegformulier, waaronder - maar niet beperkt tot - het volgende:

- Het maken, controleren en veiligstellen van back-ups van alle gegevens, systemen, software, configuraties, logs, databases, gebruikersaccounts, e-mailaccounts, bestanden en overige data;
- Het voorbereiden van een eventuele migratie naar een andere beheerder of serviceprovider;
- Het voorkomen van downtime, onbereikbaarheid, functieverlies of datalekken;
- Het voorkomen van cyberincidenten, misbruik door derden, inbraak, phishing, malware, ransomware of andere beveiligingsproblemen;
- Het aanpassen, verwijderen of veiligstellen van koppelingen met externe systemen, API's, DNS-instellingen of applicaties;
- Het tijdig beëindigen, overzetten of veiligstellen van licenties, abonnementen, toegangsrechten, gebruikersrollen, wachtwoorden, sleutels, tokens en overige authenticatie- en autorisatiemiddelen die (direct of indirect) gekoppeld zijn aan de ICT-diensten of -systemen.

Beheerkosten

Opdrachtgever erkent dat zolang de ICT-diensten actief via 12Group worden beheerd, alle beheerkosten volledig verschuldigd blijven. Opzegging of overdracht wordt pas als volledig afgerond beschouwd wanneer alle diensten daadwerkelijk zijn beëindigd of overgedragen. Vanaf dat moment stoppen de beheerkosten.

Meerwerk

Alle werkzaamheden die door 12Group worden uitgevoerd anders dan administratieve opzegging of beëindiging van het pakket, worden aangemerkt als meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd. Facturen dienen onvoorwaardelijk en tijdig te worden voldaan.

Aansprakelijkheid en risico

Indien opdrachtgever nalaat bovenstaande voorbereidingen te treffen, komen alle gevolgen, risico's en schade volledig en uitsluitend voor rekening van opdrachtgever. 12Group kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging, downtime, functieverlies, datalekken, misbruik door derden, reputatieschade of andere negatieve gevolgen.

7 - Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring (verplicht)

Opdrachtgever verklaart:

Volledig bewustzijn en risico-aanvaarding

Opdrachtgever is zich volledig bewust van alle technische, juridische en commerciële risico's bij opzegging van ICT-servicepakketten en aanvaardt deze zonder enig voorbehoud, inclusief permanent dataverlies en onherroepelijke beëindiging van beheerde diensten.

1. **Eigen verantwoordelijkheid**

Opdrachtgever draagt volledig, zelfstandig en exclusief zorg voor back-ups, beveiliging, data, configuraties, software, gebruikersaccounts en koppelingen. 12Group heeft geen enkele verplichting tot herstel of onderhoud, tenzij schriftelijk en vooraf overeengekomen.

2. **Vrijwaring 12Group**

Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig, onvoorwaardelijk en definitief van alle aanspraken, claims, schadevergoedingen of verliezen, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met:

- beëindiging van ICT-servicepakketten;
- verlies of beschadiging van bestanden, data, software, systemen of e-mails;
- downtime, onbereikbaarheid of functieverlies;
- cyberincidenten, misbruik door derden of beveiligingsincidenten;

fouten, nalatigheden of verkeerde inschattingen van opdrachtgever.

3. **Bewustzijn meerwerk en financiële afhandeling**

Alle werkzaamheden buiten administratieve opzegging worden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk gefactureerd. Alle openstaande facturen, resterende contracttermijnen en meerwerkkosten blijven volledig verschuldigd.

4. **Beperking aansprakelijkheid**

Indien aansprakelijkheid niet volledig kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in de drie (3) maanden voorafgaand aan de opzegging aan 12Group heeft betaald.

5. **Verzwaarde bewijslast**

De bewijslast dat 12Group toerekenbaar tekort is geschoten, rust volledig bij opdrachtgever.

6. **Uitdrukkelijke verantwoordelijkheid en nul aansprakelijkheid**

Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat alle gevolgen, risico's en verantwoordelijkheden met betrekking tot de opzegging, beëindiging of overdracht van ICT-servicepakketten volledig bij opdrachtgever liggen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, permanent dataverlies, verlies van functionaliteit, downtime, onbereikbaarheid van systemen, schade door derden, verlies van e-mails of content, en elke andere directe of indirecte schade. Opdrachtgever verklaart dat hij/zij alle noodzakelijke back-ups, veiligheidsmaatregelen en voorbereidingen heeft getroffen voordat dit formulier wordt ingediend. 12Group kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of gevolgschade, ook niet indien deze voorzienbaar was. Opdrachtgever aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat hij/zij geen enkele claim, vordering of schadevergoeding tegen 12Group kan instellen.

7. Algemene voorwaarden en aanvullende ICT-servicepakketten

U bevestigt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met:

- de Algemene Voorwaarden van 12Group;
- de Aanvullende Voorwaarden voor ICT-servicepakketten van 12Group.

Indien u een kopie van deze documenten wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen.

De Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn tevens te downloaden via de website van 12Group (www.12group.nl).

8 - Misbruik door derden / cyberincidenten

12Group is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, direct of indirect, door misbruik door derden, waaronder hacking, malware, ransomware, phishing, DNS-manipulatie, spoofing of onbevoegde toegang tot systemen of accounts. Alle risico's liggen volledig bij opdrachtgever, ook na beëindiging van de diensten.

9 - Voorrang, communicatie en finale kwijting

- Dit formulier prevaleert boven alle eerdere of gelijktijdige communicatie, waaronder e-mails, tickets, chats, correspondentie en mondelinge toezeggingen.
- Aan eerdere communicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Ondertekening geldt ook namens rechtsopvolgers.
- Door ondertekening verklaren partijen dat zij niets meer van elkaar te vorderen hebben en verlenen zij elkaar volledige, finale en onherroepelijke kwijting.

10 - Handtekening opdrachtgever

Naam (blokletters):

.....

Functie binnen het bedrijf (indien van toepassing):

.....

De volgende pagina maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van dit opzeggingsformulier en bevat essentiële bepalingen, verklaringen en de ondertekeningruimte. Dit formulier is uitsluitend volledig en rechtsgeldig indien de volgende pagina volledig is gelezen en rechtsgeldig is ondertekend en gedateerd.

BELANGRIJK:

Opdrachtgever verklaart dat dit opzeggingsformulier met betrekking tot de ICT-servicepakketten van 12Group volledig, juist en naar beste weten is ingevuld. Door ondertekening bevestigt opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van sectie 7 “Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring (verplicht)” en alle overige bepalingen van dit formulier, deze volledig te hebben gelezen, begrepen en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

Opdrachtgever verklaart zich volledig bewust te zijn van de gevolgen van de opzegging van ICT-servicepakketten, waaronder de onherroepelijke beëindiging van diensten en - indien van toepassing - permanente verwijdering van data, en aanvaardt zonder enig voorbehoud alle daarmee samenhangende verantwoordelijkheden, risico's, uitsluitingen van aansprakelijkheid en vrijwaringen ten gunste van 12Group.

Handtekening:

Datum:

.....

.....