



Uw Nummer 1 Partner in Groei

FORMULIER OPZEGGING WEBHOSTINGPAKKETTEN

12Group

KvK: 86515047

Website: **12group.nl**

Hierna te noemen: "12Group"

1 - Gegevens opdrachtgever (houder van het webhostingpakket)

Naam opdrachtgever:

.....

Bedrijfsnaam (indien van toepassing):

.....

Adres:

.....

.....

Postcode en plaats:

.....

E-mail:

.....

KvK-nummer van opdrachtgever (indien van toepassing):

.....

Telefoonnummer van opdrachtgever:

.....

Factuurnummer van uw laatst ontvangen factuur betreffende deze diensten:

.....

2 - Webhostingpakket(ten) die opgezegd of overgedragen moeten worden

Vul hieronder alle webhostingdiensten in die u wilt opzeggen of overdragen. Indien u meer dan 5 pakketten wilt opzeggen of overdragen, vul dan een extra formulier in.

Webhostingpakket 1 (pakketnaam / domein / server):

.....

Webhostingpakket 2:

.....

Webhostingpakket 3:

.....

Webhostingpakket 4:

.....

Webhostingpakket 5:

.....

3 - Type verzoek (kruis aan)

- ☐ Opzeggen / beëindigen webhosting (diensten worden definitief stopgezet)
 - ☐ Overdragen naar andere partij (migratie)
 - ☐ Overdragen naar 12Group (beheer en eigendom bij 12Group)
 - ☐ Overdragen naar klant (volledig beheer naar opdrachtgever)
 - ☐ Overdragen naar derde partij (naam/gegevens hieronder invullen):
-

4 - Overdracht naar derde partij (alleen indien van toepassing)

Naam derde partij:

.....

Bedrijfsnaam derde partij:

KvK-nummer (indien van toepassing):

.....

.....

E-mailadres derde partij:

.....

Adres derde partij:

.....

Postcode en plaats derde partij:

.....

5 - Reden opheffen / overdracht (invullen niet verplicht)

6 - Back-ups, voorbereidingen en optionele aanvullende opdracht

Opdrachtgever is volledig en uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het treffen van alle noodzakelijke voorbereidingen vóór het indienen van dit opzegformulier, waaronder – maar niet beperkt tot – het volgende:

- Het maken, controleren en veiligstellen van volledige back-ups van:
→ websitebestanden; → databases; → e-mailaccounts; → e-mailberichten (inclusief inboxen, verzonden items en archieven); → configuratiebestanden, logs en overige data.
- Het voorbereiden van een eventuele verhuizing (migratie) naar een andere hostingpartij;
- Het voorkomen van onbereikbaarheid van websites en e-mail;
- Het voorkomen van datalekken, beveiligingsincidenten, misbruik door derden of verlies van functionaliteit na beëindiging;
- Het aanpassen, verwijderen of veiligstellen van koppelingen met externe systemen, DNS-instellingen, API's of applicaties.

Opdrachtgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat 12Group géén enkele verplichting heeft om bovenstaande werkzaamheden uit te voeren, tenzij opdrachtgever vóór indiening van dit opzegformulier hiervoor een aparte, schriftelijke opdracht tegen meerprijs heeft verstrekt en deze opdracht door 12Group schriftelijk is bevestigd.

Alle werkzaamheden die door 12Group worden verricht anders dan het administratief opzeggen of opheffen van het webhostingpakket of de webhostingpakketten, worden aangemerkt als meerwerk en zullen afzonderlijk aan opdrachtgever worden gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven. Deze facturen dienen onvoorwaardelijk en tijdig te worden voldaan.

Indien opdrachtgever nalaat om bovenstaande voorbereidingen te treffen, komen alle gevolgen, risico's en schade volledig en uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever.

12Group kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor onbereikbaarheid, dataverlies, beveiligingsincidenten, misbruik door derden, reputatieschade of enige andere negatieve gevolgen die ontstaan doordat opdrachtgever onvoldoende voorbereidingen heeft getroffen.

Financiële afhandeling • Alle openstaande facturen dienen volledig te zijn voldaan vóór verwerking van dit verzoek. • Eventuele resterende contracttermijnen, abonnementskosten en meerwerkkosten blijven volledig verschuldigd tot het moment van definitieve beëindiging.

7 - Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring

(BELANGRIJK: UITSLUITEND NA GRONDIG LEZEN TE ONDERTEKENEN)

Door ondertekening verklaart en bevestigt opdrachtgever uitdrukkelijk het volgende:

1. Bewustzijn en risico-aanvaarding

Opdrachtgever verklaart zich volledig bewust te zijn van alle technische, juridische en commerciële risico's die samenhangen met de opzegging van webhostingdiensten. Opdrachtgever aanvaardt deze risico's volledig en zonder enig voorbehoud.

2. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

U draagt volledig, zelfstandig en exclusief zorg voor het tijdig maken, controleren en veiligstellen van alle data die zich bevindt op de webhostingdiensten, waaronder maar niet beperkt tot: • websitebestanden; • databases; • e-mailaccounts; • e-mailberichten (inbox, verzonden items, archieven); • configuratiebestanden, logs en overige data.

U erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat 12Group géén enkele verplichting heeft tot het maken, bewaren of herstellen van back-ups, tenzij dit schriftelijk en vooraf anders is overeengekomen.

U begrijpt en accepteert dat na ontvangst en verwerking van dit opzegformulier alle bijbehorende hostingdiensten onomkeerbaar kunnen worden beëindigd en dat alle data permanent en definitief kan worden verwijderd, zonder enige mogelijkheid tot herstel.

Deze verwijdering is onherroepelijk. Herstel, terugplaatsing of reconstructie van data is niet mogelijk, ook niet gedeeltelijk.

U verklaart hierbij nadrukkelijk dat u vóór het invullen en indienen van dit formulier alle noodzakelijke back-ups heeft gemaakt en gecontroleerd, en dat u alle gevolgen van beëindiging volledig begrijpt en accepteert.

U vrijwaart 12Group volledig van iedere aansprakelijkheid ter zake dataverlies, functieverlies, omzetverlies, reputatieschade, gevolgschade of welke schade dan ook die voortvloeit uit of verband houdt met de opzegging of beëindiging van webhostingdiensten.

Eventuele lopende abonnementskosten, contractuele termijnen of resterende kosten blijven volledig verschuldigd tot het moment van daadwerkelijke beëindiging.

12Group kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor directe, indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit deze opzegging of overdracht.

3. Uitsluiting van aansprakelijkheid en finale vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig, onvoorwaardelijk en definitief van iedere aansprakelijkheid, aanspraak, claim, schadevergoeding of vordering – van welke aard dan ook – die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met: • de opzegging, beëindiging of overdracht van webhostingdiensten; • het ontbreken van (voldoende) back-ups; • dataverlies, downtime of functieverlies; • onbereikbaarheid van websites of e-mail; • beveiligingsincidenten of misbruik door derden; • fouten, nalatigheden of verkeer

7 - Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring (verplicht)

Door ondertekening verklaart opdrachtgever uitdrukkelijk het volgende:

7.1 Bewustzijn en risico-aanvaarding

Opdrachtgever verklaart zich volledig bewust te zijn van alle technische, juridische en commerciële risico's van opzegging en aanvaardt deze zonder enig voorbehoud.

7.2 Eigen verantwoordelijkheid

Opdrachtgever is volledig, zelfstandig en exclusief verantwoordelijk voor het veiligstellen van alle data.

12Group heeft geen verplichting tot het maken, bewaren of herstellen van back-ups, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Na ontvangst en verwerking van dit formulier kunnen hostingdiensten onomkeerbaar worden beëindigd en kan alle data permanent en definitief worden verwijderd. Herstel is niet mogelijk, ook niet gedeeltelijk.

Opdrachtgever verklaart dat alle noodzakelijke back-ups voor indiening zijn gemaakt en gecontroleerd.

7.3 Uitsluiting van aansprakelijkheid en vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig, onvoorwaardelijk en definitief van iedere aansprakelijkheid, claim of schade voortvloeiend uit of verband houdend met:

- opzegging, beëindiging of overdracht
- ontbrekende of ondeugdelijke back-ups
- dataverlies, downtime of functieverlies
- onbereikbaarheid van website of e-mail
- cyberincidenten, mailfraude, DNS-misbruik of handelen door derden
- fouten of nalatigheden van opdrachtgever

Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht om 12Group aansprakelijk te stellen, voor zover wettelijk toegestaan.

7.4 Beperking aansprakelijkheid (voor zover wettelijk vereist)

Indien aansprakelijkheid niet volledig kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in de drie (3) maanden voorafgaand aan opzegging aan 12Group heeft betaald.

Deze beperking geldt cumulatief voor alle schadegevallen.

7.5 Verzwaarde bewijslast

De bewijslast dat 12Group toerekenbaar tekort is geschoten rust volledig bij opdrachtgever.

7.6 Algemene voorwaarden en aanvullende webhostingvoorwaarden

U bevestigt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met:

- de Algemene Voorwaarden van 12Group;
- de Aanvullende Voorwaarden voor webhostingdiensten van 12Group.

Indien u een kopie van deze documenten wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen.

De Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn tevens te downloaden via de website van 12Group (www.12group.nl).

8 - Voorrang, communicatie en finale kwijting

Dit formulier prevaleert boven e-mails, tickets, chats en mondelinge toezeggingen.

Dit opzegformulier vormt de volledige, exclusieve en uitputtende overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de opzegging, beëindiging en/of overdracht van webhostingdiensten.

Het formulier prevaleert te allen tijde boven alle eerdere en gelijktijdige communicatie, toezeggingen of afspraken, ongeacht de vorm daarvan, waaronder maar niet beperkt tot: e-mails, tickets, chats, offertes, correspondentie en mondelinge toezeggingen.

1. Geen rechten uit eerdere communicatie

Aan eerdere communicatie, uitspraken, verklaringen of toezeggingen kunnen geen rechten, aanspraken of claims worden ontleend.

2. Rechtsopvolging

Ondertekening van dit formulier geldt onverkort en bindend voor opdrachtgever en diens rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, waaronder begrepen maar niet beperkt tot fusie, overname, splitsing of overgang van onderneming.

3. Finale kwijting

Door ondertekening verklaren partijen dat zij niets meer van elkaar te vorderen hebben en verlenen zij elkaar volledige, finale en onherroepelijke kwijting met betrekking tot alle rechten, verplichtingen, aanspraken en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de webhostingdiensten en dit opzegformulier.

9 - Handtekening opdrachtgever

Naam (blokletters):

.....

Functie binnen het bedrijf (indien van toepassing):

.....

BELANGRIJK:

Opdrachtgever verklaart dat dit opzegformulier met betrekking tot de webhostingdiensten van 12Group volledig, juist en naar beste weten is ingevuld. Door ondertekening bevestigt (lees verder...) opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van sectie 7 "Verklaring, risico-aanvaarding en vrijwaring (verplicht)" en alle overige bepalingen van dit formulier, deze volledig te hebben gelezen, begrepen en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

Opdrachtgever verklaart zich volledig bewust van de gevolgen van de opzegging van webhostingdiensten, waaronder onherroepelijke beëindiging en permanente verwijdering van data, en aanvaardt zonder enig voorbehoud alle daarbij behorende verantwoordelijkheden, risico's, uitsluitingen van aansprakelijkheid en vrijwaringen ten gunste van 12Group.

Handtekening:**Datum:**

.....

.....