

DISCLAIMER

12Group

KvK: 86515047

Website: 12group.nl

Hierna te noemen: "12Group"

Deze disclaimer geldt voor alle informatie, content, diensten, communicatie, producten, aanbiedingen, (online) uitingen, tools, templates, deliverables en activiteiten van 12Group, inclusief maar niet beperkt tot de website 12group.nl, e-mailverkeer, socialmediakanalen, documenten, presentaties, offertes, trainingen, webinars en (online) events.

Door gebruik te maken van de website, diensten, content of communicatie van 12Group, verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met deze disclaimer en de voorwaarden hierin.

1 - Algemeen

De informatie op de website en in alle uitingen van 12Group is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. 12Group streeft naar correctheid en actualiteit, maar geeft geen garantie, expliciet of impliciet, over de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid of geschiktheid van de informatie.

12Group is niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van het gebruik van de informatie, diensten of content, of als gevolg van (on)juistheden of onvolledigheden.

2 - Geen juridisch, financieel of professioneel advies

De informatie van 12Group vormt geen juridisch, financieel, fiscaal, medisch of ander professioneel advies. Indien u behoefte heeft aan specifiek advies, dient u een passende professional of adviseur te raadplegen.

3 - Gebruik van diensten en resultaten

Het gebruik van diensten, tools, content, strategieën, advies, deliverables, aanbevelingen of resultaten van 12Group geschiedt volledig op eigen risico van de opdrachtgever.

12Group geeft geen garanties over resultaten, succes, rendement, conversie, bereik, zichtbaarheid, rankings, groei, leads of omzet.

4 - Externe links en verwijzingen

De website en communicatie van 12Group kunnen links bevatten naar externe websites. 12Group heeft geen controle over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacypraktijken, veiligheid of beschikbaarheid van externe sites. Gebruik van externe links geschiedt op eigen risico.

5 - Cookies, tracking en analytics

12Group gebruikt cookies en trackingtechnologieën zoals beschreven in het cookiebeleid. 12Group is niet aansprakelijk voor technische storingen, dataverlies of privacyproblemen die voortvloeien uit cookies of tracking van derden.

6 - Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op content, materialen, teksten, logo's, designs, afbeeldingen, video's, strategieën, templates, code, tools, methodes en overige deliverables van 12Group blijven bij 12Group, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het is niet toegestaan om materialen te kopiëren, verspreiden, gebruiken of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 12Group.

7 - Aansprakelijkheid

12Group is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot:

- verlies van omzet of winst
- verlies van data of informatie
- reputatieschade
- gevolgschade
- schade door downtime of storingen
- schade door externe factoren zoals algoritme-updates, platformwijzigingen of wetgeving
- schade door (mis)bruik van content, tools, templates of strategieën door derden
- schade door acties of nalatigheden van opdrachtgevers of derden

Indien 12Group toch aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd of, indien dit niet van toepassing is, het factuurbedrag van de betreffende opdracht, maximaal voor de laatste drie maanden van de overeenkomst.

8 - Overmacht

12Group is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten of schade veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen, internet- of netwerkuitval, cyberaanvallen, pandemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, brand, stroomuitval, en gebeurtenissen buiten de invloedssfeer van 12Group.

9 - Beschikbaarheid van diensten en website

12Group streeft naar maximale beschikbaarheid van de website en diensten, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. 12Group is niet aansprakelijk voor tijdelijke uitval, onderhoud, storingen of beperkingen van de website of diensten.

10 - Veiligheid en gebruik

Gebruik van de website en diensten van 12Group dient te geschieden volgens de wet,

goede zeden en redelijke normen. 12Group is niet verantwoordelijk voor onrechtmatig of onbehoorlijk gebruik door gebruikers of derden.

11 - Beperking van garantie

12Group verleent geen garanties met betrekking tot:

- de continuïteit, beschikbaarheid of foutloosheid van diensten
- de juistheid, volledigheid of actualiteit van informatie
- de effectiviteit of geschiktheid van tools, templates, strategieën of adviezen
- de beveiliging van data of systemen van opdrachtgevers of gebruikers

12 - Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen alle claims, schade, kosten en juridische procedures die voortvloeien uit:

- het gebruik van diensten, content of advies
- onjuiste of misleidende informatie door opdrachtgever
- inbreuk op rechten van derden
- schending van wet- en regelgeving door opdrachtgever
- misbruik of onrechtmatig gebruik van materialen van 12Group

13 - Data, privacy en verwerking

12Group verwerkt persoonsgegevens volgens het privacybeleid. 12Group is niet aansprakelijk voor:

- onjuist gebruik van persoonsgegevens door opdrachtgever
- onjuiste of incomplete gegevens door opdrachtgever
- technische incidenten buiten de invloed van 12Group
- wijzigingen in wet- en regelgeving

14 - Communicatie en bewijs

Alle communicatie met 12Group, inclusief e-mail, chat, WhatsApp, projectmanagementtools en digitale logs, kan worden gebruikt als bewijs. 12Group kan deze communicatie bewaren en gebruiken voor juridische doeleinden.

15 - Wijzigingen in deze disclaimer

12Group behoudt zich het recht voor om deze disclaimer te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website en treden in werking vanaf de publicatiedatum.

16 - Toepasselijk recht en geschillen

Op deze disclaimer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders

voorschrijft.

17 - Contact

Voor vragen over deze disclaimer kunt u contact opnemen via:

12Group

E-mail: info@12group.nl