

ALGEMENE VOORWAARDEN - 12GROUP

12Group

KvK-nummer: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze document betreft de algemene voorwaarden van 12Group.

Door gebruik te maken van diensten van 12Group stemt de opdrachtgever in met deze voorwaarden.

Het is belangrijk dat opdrachtgevers deze voorwaarden volledig lezen en begrijpen voordat zij een overeenkomst aangaan.

Belangrijke punten voor opdrachtgevers:

- **Lees deze voorwaarden goed** voordat u diensten afneemt. Ze bevatten uw rechten en verplichtingen.
- **Betaling:** Volg altijd de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij te late betaling kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
- **Abonnementen & support:** Gratis of inbegrepen support geldt alleen bij een actief abonnement. Bij beëindiging vervallen deze rechten direct.
- **Aansprakelijkheid:** 12Group is slechts aansprakelijk voor directe schade, en nooit voor indirecte schade, verlies van data, of gemiste winst.
- **Intellectueel eigendom:** Alle rechten blijven bij 12Group. Opdrachtgever krijgt slechts een beperkt, doelgebonden gebruiksrecht.
- **Opnames & communicatie:** Opnames van gesprekken, workshops of werkzaamheden kunnen worden gemaakt en gebruikt als bewijs. Deelname betekent instemming; toestemming kan alleen schriftelijk voor toekomstige opnames worden ingetrokken.
- **Medewerking opdrachtgever:** Opdrachtgever is verplicht tijdig informatie, inloggegevens en goedkeuringen te verstrekken. Bij onvoldoende medewerking kan 12Group werkzaamheden opschorten of beëindigen.
- **Reputatie & gedrag:** Misleidende uitlatingen, bedreiging of afpersing zijn verboden. Schade als gevolg hiervan komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
- **Wijzigingen:** 12Group kan de voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en lopende overeenkomsten na schriftelijke mededeling.
- **Toepasselijk recht:** Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden exclusief behandeld door bevoegde Nederlandse rechter, tenzij anders overeengekomen.
- **Belangrijk:** Vanaf de volgende pagina beginnen de complete algemene voorwaarden, die u volledig dient te lezen en te begrijpen voordat u akkoord gaat. In totaal beslaan ze 18 pagina's.

Artikel 1 - Definities

1. 12Group: de onderneming 12Group, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86515047.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
4. Diensten: alle door 12Group aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot consultancy, SEO, marketing, ICT, workforce support, abonnementen en master classes.
5. Schriftelijk: iedere communicatie conform artikel 3:37 BW, waaronder e-mail en digitale ondertekening. Onder schriftelijke communicatie wordt tevens verstaan communicatie via andere digitale en elektronische communicatiemiddelen, waaronder WhatsApp, SMS, chatapplicaties, projectmanagementtools, klantportalen en socialmediaplatforms, voor zover deze communicatie redelijkerwijs kan worden geacht afkomstig te zijn van of namens opdrachtgever. Alle digitale communicatie, inclusief metadata en tijdstempels, geldt als bindend bewijs.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijslijsten, offertes, overeenkomsten en diensten van 12Group.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen (artikel 6:225 lid 3 BW).
4. Indien aanvullende voorwaarden gelden, maken deze integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
5. Bij tegenstrijdigheid hebben de algemene en aanvullende voorwaarden van 12Group voorrang (artikel 6:248 BW).
6. Aanvaarding van diensten of overeenkomsten impliceert volledige en directe instemming met alle voorwaarden, inclusief algemene en aanvullende voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst is herroeping of intrekking door opdrachtgever niet mogelijk, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Eventuele intrekking na akkoord geeft 12Group onverkort recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en gedeelde inkomsten.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen, prijzen, offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend (artikel 6:217 BW).
2. Prijslijsten, websites en andere communicatie vormen geen aanbod in juridische zin.
3. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door 12Group.
4. Vertrouwen op mondelinge toezeggingen of verwachtingen geschiedt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever (artikelen 3:33 en 3:35 BW).

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting (artikel 7:401 BW).
2. 12Group bepaalt zelfstandig de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd.
3. 12Group is gerechtigd derden in te schakelen zonder voorafgaande toestemming (artikel 6:76 BW).
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van aangeleverde informatie.
5. Aangeleverde materialen van opdrachtgever: opdrachtgever garandeert dat deze geen rechten van derden schenden en aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor gebruik in de dienstverlening. 12Group is nooit aansprakelijk voor inbreuk of claims voortvloeiend uit materialen die door opdrachtgever zijn aangeleverd.

Artikel 5 - Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tarieven zijn indicatief en kunnen te allen tijde door 12Group worden gewijzigd.
3. Prijswijzigingen geven opdrachtgever geen recht op ontbinding, opschorting of schadevergoeding, tenzij de prijswijziging leidt tot een onvoorzienbare en wezenlijke afwijking van de overeengekomen prijsstructuur, in welk geval opdrachtgever uitsluitend gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen per einde van de lopende contracttermijn, zonder recht op restitutie of schadevergoeding.
4. Bij ontbreken van een vaste prijs geldt het gebruikelijke loon conform artikel 7:405 BW.

Artikel 6 - Facturatie en betaling

1. Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijk afgenomen diensten en uren.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim (artikel 6:83 BW).
4. Wettelijke handelsrente en incassokosten conform artikel 6:96 BW zijn verschuldigd.
5. 12Group is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten (artikel 6:52 BW) en kan automatisch opschorten bij:
 - a. betalingsachterstand;
 - b. schending van voorwaarden;
 - c. onvoldoende medewerking of vertraging door opdrachtgever die uitvoering van de overeenkomst belemmert.Opschorting ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen en herstart van werkzaamheden vindt uitsluitend plaats op initiatief van 12Group.
 - d. 12Group is te allen tijde gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien twijfel bestaat over tijdige betaling, medewerking of naleving van enige bepaling door opdrachtgever, zonder aansprakelijkheid.
6. Betalingsverplichtingen vervallen niet bij vertraging, opschorting of beëindiging van werkzaamheden.

7. Indien de opzegtermijn van een abonnement, dienst of overeenkomst is verstreken en tijdige opzegging voor de daaropvolgende verlengtermijn niet langer mogelijk is, is 12Group gerechtigd om reeds één maand vóór aanvang van de nieuwe verlengtermijn de factuur voor die aankomende termijn te verzenden. Dit geldt ongeacht de gekozen facturatiefrequentie (zoals maand-, kwartaal- of andere vooruitbetalingen).
8. In geval van vooruitbetaling per meerdere maanden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een IT-pakket dat per drie (3) maanden vooruit wordt gefactureerd met een opzegtermijn van één (1) maand, is 12Group gerechtigd om aan het begin van de derde maand reeds de factuur voor de daaropvolgende verlengperiode te verzenden, aangezien opzegging voor die nieuwe termijn op dat moment niet meer mogelijk is.
9. Voor facturen als bedoeld in dit artikel geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn uitblijft, ontvangt opdrachtgever één (1) kosteloze betalingsherinnering zonder verhogingen, met een aanvullende betalingstermijn van vijf (5) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7 - Abonnementen en support

1. Gratis of inbegrepen support geldt uitsluitend bij een actief abonnement bij 12Group.
2. Zonder actief abonnement worden reguliere tarieven gehanteerd.
3. Aan gratis support kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Abonnementen kunnen aanvullende voorwaarden bevatten die voorrang hebben.
5. Bij beëindiging van het abonnement vervallen alle gratis supportrechten onmiddellijk.
6. 12Group kan eenzijdig het niveau, de duur of inhoud van support wijzigen zonder dat de klant hiertegen bezwaar kan maken.
7. Afspraken maken via het systeem van 12Group geldt ook voor abonnementsvormen. Mogelijk kan het zijn dat afspraken enkele maanden niet beschikbaar zijn; dit ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichtingen. Klachten kunnen via klantenservice worden ingediend; bij niet tevredenheid kan abonnement op einde contract worden opgezegd. Geen garantie op beschikbare uren in een maand.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade (artikel 6:95 BW).
2. 12Group is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, reputatieschade of gemiste kansen.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het laagste van:
 - het factuurbedrag van de betreffende dienst, of
 - het bedrag dat door een verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Eigen schuld van opdrachtgever vermindert aansprakelijkheid (artikel 6:101 BW).

5. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen 12 maanden schriftelijk is gemeld.
6. Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor fouten van ingeschakelde derden, behoudens opzet of grove schuld.
7. Voor ICT-, consultancy-, hosting- en digitale diensten geldt expliciet dat 12Group niet aansprakelijk is voor verlies van data, SEO-resultaten, websitebeschikbaarheid, wijzigingen in algoritmen of externe platformen, behoudens opzet of grove schuld.

Artikel 9 - Overmacht

1. Overmacht in de zin van artikel 6:75 BW ontslaat 12Group van iedere verplichting.
2. Onder overmacht vallen onder meer: ziekte, storingen, cyberincidenten, ransomware, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomuitval, tekortkomingen van derden, faillissement van derden, vertragingen bij leveranciers en extreme weersomstandigheden.
3. Tijdens overmacht is 12Group gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij 12Group.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en doelgebonden gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.
3. Aangeleverde materialen van opdrachtgever: 12Group is nooit aansprakelijk voor inbreuk of claims voortvloeiend uit materialen die door opdrachtgever zijn aangeleverd.
4. Alle creatieve uitingen, designs, code, templates of andere door 12Group ontwikkelde materialen blijven volledig eigendom van 12Group, ongeacht betaling of overdracht van kopieën.

Artikel 11 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van kracht.

Artikel 12 - Beëindiging

1. 12Group kan de overeenkomst per direct ontbinden bij tekortkoming (artikel 6:265 BW).
2. Beëindiging ontslaat opdrachtgever niet van bestaande betalingsverplichtingen.
3. Bij beëindiging kan het zijn dat bepaalde inloggegevens (social media, hosting, etc.) niet meer verstrekt worden. Opdrachtgever kan hier geen rechten, terugbetaling of schadevergoeding aan ontlenen.
4. Overdracht van bestanden of domeinnamen vindt plaats na volledige betaling, bewijs eigendom en naleving van registratie-/verlengkosten.
5. 12Group kan tijd, planning en kosten in rekening brengen voor overdracht; bij geen expliciete deadlines geldt een onbeperkte termijn.

Artikel 13 - Verjaring

Alle rechtsvorderingen verjaren na 12 maanden, tenzij dwingend recht anders bepaalt (artikel 3:307 BW). Voor vorderingen uit hoofde van betaling van facturen, abonnementen of andere financiële verplichtingen, kan de verjaringstermijn maximaal worden toegepast conform artikel 3:307 BW en gerelateerde wetgeving.

Artikel 14 - Wijzigingen

12Group is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten en voor lopende overeenkomsten vanaf het moment dat deze schriftelijk aan opdrachtgever zijn medegedeeld.

Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke nadelige wijziging van de rechtspositie van opdrachtgever, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk kiezen voor mediation of bindende arbitrage.

Artikel 16 - Deelbaarheid

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 17 - Bewijspositie en administratie

1. De administratie van 12Group strekt tot volledig en doorslaggevend bewijs van de door haar verrichte werkzaamheden, gefactureerde bedragen en overeengekomen afspraken, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
2. Digitale logbestanden, e-mails, WhatsApp-berichten, urenregistraties, opnames en facturen van 12Group worden vermoed juist en volledig te zijn.
3. De bewijslast dat deze gegevens onjuist zijn, rust op opdrachtgever.
4. Toestemming voor opname kan uitsluitend schriftelijk en gemotiveerd worden ingetrokken voor toekomstige opnames, zonder terugwerkende kracht.

Artikel 18 - Klachtplicht en verval van rechten

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk te worden gemeld. Het niet tijdig indienen van klachten laat betalingsverplichtingen onverminderd van kracht.
2. Bij overschrijding vervallen alle rechten en aanspraken.
3. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 19 - Afstand van ontbinding en opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht op opschorting, verrekening en ontbinding, voor zover wettelijk toegestaan, met uitzondering van een toerekenbare

- en wezenlijke tekortkoming van 12Group die voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar maakt.
2. 12Group kan eenzijdig opschorten bij niet-naleving, wanbetaling of schending van voorwaarden.
 3. Opschorting is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van 12Group indien niet eerder genoemd.
 4. Opschorting door 12Group leidt niet tot verjaring of vermindering van betalingsverplichtingen.

Artikel 20 - Geen vertrouwen op verwachtingen

1. Opdrachtgever ontleent geen rechten aan verwachtingen, voorbeelden of eerdere prestaties.
2. Indicaties en scenario's zijn nimmer bindend.

Artikel 21 - Eigen verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. Beslissingen op basis van de diensten van 12Group blijven volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. Adviezen zijn niet dwingend.

Artikel 22 - Beperking persoonlijke aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden is uitgesloten.
2. Aanspraken kunnen uitsluitend tegen 12Group worden ingesteld.

Artikel 23 - Publicatie- en reputatiebescherming

1. Opdrachtgever onthoudt zich van het doen van aantoonbaar onjuiste, misleidende of onrechtmatige uitslatingen over 12Group. Feitelijke, proportionele en te goeder trouw geuite meningen of ervaringen vallen hier niet onder.
2. Overtreding leidt tot schadeplichtigheid.

Artikel 24 - Samenloop van documenten

Rangorde bij tegenstrijdigheid:

1. Schriftelijke overeenkomst
2. Aanvullende voorwaarden
3. Algemene voorwaarden
4. Prijslijst
5. Overige communicatie

Lagere documenten creëren geen rechten.

Artikel 25 - Geen derdenwerking

Deze overeenkomst strekt uitsluitend tot voordeel van 12Group en opdrachtgever. Derden

kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 26 - Gebruik van opnames als bewijs

1. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat video-opnames, audio-opnames, telefonische gesprekken, schermopnames, chatlogs en andere digitale of fysieke registraties die tijdens intakegesprekken, workshops, consultaties, trainingen, uitvoering van werkzaamheden of andere contactmomenten met 12Group worden gemaakt, mogen worden vastgelegd en bewaard door 12Group.
2. Deze opnames dienen als bewijs van afspraken, communicatie, uitvoering van werkzaamheden en naleving van de overeenkomst.
3. Opnames kunnen tevens worden gebruikt als bewijs in juridische procedures, arbitrage, geschilbeslechting of andere bevoegde instanties, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR), mits deze betrekking hebben op zakelijke handelingen van de opdrachtgever.
4. Door deelname aan intakegesprekken of andere zakelijke activiteiten met 12Group stemt opdrachtgever uitdrukkelijk in met het maken, bewaren en gebruiken van dergelijke opnames voor de in dit artikel genoemde doeleinden. Deze toestemming kan uitsluitend schriftelijk en gemotiveerd worden ingetrokken voor toekomstige opnames en heeft geen terugwerkende kracht.
5. Opnames mogen worden bewerkt of samengevat voor intern gebruik, rapportage of presentatie aan derden.
6. Opdrachtgever verklaart dat het weigeren of niet toestaan van opnames kan leiden tot opschorting, beperking of weigering van diensten door 12Group.
7. Opnames kunnen vanaf het eerste intakegesprek worden gemaakt en gelden voor de gehele duur van de zakelijke relatie.

Artikel 27 - Vertraging door opdrachtgever

Soms gaat opdrachtgever niet (tijdig) meewerken aan taken die noodzakelijk zijn om maximaal resultaat te behalen, zoals aanleveren van inloggegevens, codes, wachtwoorden, toegang tot Google Bedrijfsprofiel, social media accounts, administratieve taken zoals handelsnamen toevoegen of wijzigen in de KvK, merkenregistratie, akkoord geven voor domeinnamen, verhuizing van websites, afspraken voor foto- of video-opnames of andere goedkeuringen.

1. 12Group kan werkzaamheden opschorten totdat alle benodigde handelingen door opdrachtgever zijn uitgevoerd. 12Group is niet aansprakelijk voor vertragingen, gemiste deadlines, kosten of verlies van resultaten veroorzaakt door onvoldoende medewerking van opdrachtgever. Herstart van werkzaamheden vindt plaats uitsluitend op initiatief van 12Group en binnen door 12Group te bepalen termijn.
2. Vertraging door opdrachtgever ontslaat deze niet van betalingsverplichtingen.
3. Bij uitblijven van oplossing is 12Group gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en het resterende bedrag op te eisen.
4. Opzeggingen dienen tijdig te worden doorgegeven en bevestigd door 12Group. Zonder bewijs van bevestiging wordt opzegging niet erkend.
5. Vertragingen door opdrachtgever, bewust of onbewust, ontslaan opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen, zelfs bij langdurige vertraging of beëindiging van activiteiten.

Artikel 28 - Gedrag en veiligheid

1. 12Group tolereert geen bedreigingen, stalking, roddelen, bedriegen, gaslighting of ander wangedrag door opdrachtgever.
2. Bij constatering van ongepast gedrag kan 12Group de samenwerking per direct beëindigen zonder verlies van betalingen of aanspraak op schadevergoeding.
3. 12Group kan afspraken verplaatsen naar eigen locaties of alternatieve werkplekken bepalen.
4. Betalingsverplichtingen blijven volledig van kracht tot correcte beëindiging is bevestigd door 12Group.

Artikel 29 - Afspraken

1. Alle afspraken worden gemaakt via de afsprakenpagina van 12Group.
2. Spoedafspraken of telefonische verzoeken zonder schriftelijk contract of goedkeuring worden niet gehonoreerd.
3. Dit geldt ook voor abonnementen. Beperkte beschikbaarheid of externe factoren ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
4. Klachten omtrent afspraken worden behandeld via klantenservice; bij niet tevredenheid kan abonnement op einde contract worden beëindigd.

Artikel 30 - Ongepast gedrag van opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient zich te allen tijde eerlijk, transparant en zakelijk te gedragen.
2. Onder ongepast gedrag wordt verstaan gedrag dat objectief aantoonbaar leidt tot ernstige verstoring van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder bedreiging, intimidatie, misleiding of structurele wanbetaling. Indien 12Group constateert dat dergelijk gedrag plaatsvindt, kan zij de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen, met behoud van bestaande betalingsverplichtingen.
3. Indien 12Group constateert dat dit gedrag frustratie, negatieve effecten op workflow, resultaten, betalingen of psychisch welzijn van medewerkers veroorzaakt, is 12Group gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen (artikel 6:265 BW).
4. Beëindiging ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
5. 12Group behoudt alle overige rechten, inclusief schadevergoeding en nakoming van de overeenkomst.

Artikel 31 - Beëindiging en overdracht digitale gegevens

1. Bij beëindiging kunnen bepaalde inloggegevens, hostinggegevens of domeinnamen niet direct worden verstrekt.
2. Overdracht van bestanden of verhuiscodes vindt plaats na volledige betaling, bewijs eigendom en naleving van registratie- en verlengkosten.
3. 12Group is niet gebonden aan strikte termijnen en kan kosten in rekening brengen voor tijd en mankracht.
4. Zonder expliciete afspraken gelden geen deadlines; tijd voor uitvoering is onbeperkt.
5. Indien geen expliciete termijnen zijn overeengekomen, zal overdracht plaatsvinden

binnen een door 12Group vast te stellen redelijke termijn, rekening houdend met planning, complexiteit, beschikbaarheid en betalingsstatus. Overschrijding van deze termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van toerekenbare nalatigheid van 12Group.

Artikel 32 - Beëindiging en toegang tot gegevens

1. Bij beëindiging van de overeenkomst kan het voorkomen dat inloggegevens (social media, hosting, bestanden, domeinnamen etc.) niet (meer) verstrekt kunnen worden. Hieraan kunnen geen rechten, terugbetaling of schadevergoeding worden ontleend.
2. Toegang tot hostinggegevens, domeinnamen, verhuiscodes of bestanden vindt uitsluitend plaats na volledige betaling van alle openstaande bedragen en bewijs van eigendom door opdrachtgever.
3. 12Group verwerkt verzoeken tot overdracht volgens beschikbare planning; opdrachtgever kan geen onredelijke termijnen afdwingen.
4. Voor overdracht kan 12Group kosten in rekening brengen; uitvoering volgt pas na betaling.
5. Indien geen expliciete deadlines zijn gemaakt, bestaan geen verplichtingen tot tijdige uitvoering; uitvoeringstermijn wordt door 12Group bepaald.

Artikel 33 - Schriftelijkheid van opdrachten, taakomschrijving en verantwoordelijkheden

1. Opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat een opdracht, instructie of taak aan 12Group is verstrekt, indien deze opdracht, instructie of taak niet duidelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk aan 12Group is doorgegeven.
2. Mondelinge opdrachten, mondelinge toelichtingen, informele gesprekken of onduidelijke aanwijzingen gelden niet als bindende opdracht. 12Group is gerechtigd om opdrachten of taken niet uit te voeren indien deze uitsluitend mondeling zijn verstrekt, onvoldoende concreet zijn omschreven, tegenstrijdig zijn, of indien de uitvoering daarvan naar het oordeel van 12Group een verhoogd risico oplevert op juridische, financiële of reputatieschade voor 12Group.
3. Indien een taak of opdracht niet wordt uitgevoerd, niet tijdig wordt uitgevoerd of niet kan worden uitgevoerd wegens onduidelijkheid, ontbrekende informatie of verhoogd risico, kan opdrachtgever 12Group hiervoor niet aansprakelijk stellen.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om 12Group tijdig en schriftelijk te herinneren aan specifieke taken die nog niet zijn uitgevoerd, zodat 12Group deze binnen redelijke termijn kan beoordelen en - indien aanvaardbaar - kan oppakken. Het uitblijven van een dergelijke herinnering komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. De taken die door opdrachtgever worden verzocht, dienen door opdrachtgever uitdrukkelijk, volledig en concreet te worden beschreven. Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheden en risico's die voortvloeien uit het uitvoeren van deze taak of taken, inclusief eventuele gevolgen voor derden, systemen, data, reputatie of continuïteit van de onderneming.
6. 12Group is niet verantwoordelijk voor het garanderen, adviseren over of dekken van ICT-problematiek, cybersecurity, databaseveiliging, hostingbeveiliging, website-beveiliging of gerelateerde technische of veiligheidsrisico's. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor

het inschakelen van gespecialiseerde derden en het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om deze risico's zoveel mogelijk te beperken.

7. 12Group kan uitsluitend beperkt worden ingezet binnen het maximaal afgesproken aantal uren per taak, opdracht of abonnement. Verwachtingen ten aanzien van inzet, beschikbaarheid, scope en resultaat dienen redelijk te zijn en afgestemd op de overeengekomen uren en voorwaarden. Overschrijding van verwachtingen zonder aanvullende schriftelijke afspraken komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 34 - Werkwijze, autonomie en medewerkingsplicht opdrachtgever

1. 12Group hanteert een eigen professionele werkwijze. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn of haar eigen werkwijze, processen, methodes of instructies op te leggen aan 12Group.
2. Het is uitsluitend aan 12Group om te bepalen welke plan van aanpak, strategie, werkwijze, volgorde van werkzaamheden en tussenhandelingen noodzakelijk zijn om de overeengekomen diensten uit te voeren en het beoogde eindresultaat te behalen. Hierbij houdt 12Group rekening met diverse factoren, waaronder maar niet beperkt tot technische, strategische, commerciële, juridische en operationele aspecten, zoals onder andere van toepassing bij SEO-werkzaamheden.
3. Opdrachtgever erkent dat 12Group als deskundige en professional beschikt over specialistische kennis en ervaring en dat 12Group derhalve een beter inzicht kan hebben in wat nodig is om werkzaamheden correct, veilig en effectief uit te voeren. Opdrachtgever dient zich hieraan te conformeren en zich volledig over te geven aan de door 12Group gekozen werkwijze.
4. Opdrachtgever is verplicht om volledig, tijdig en zonder belemmeringen mee te werken aan alle redelijke verzoeken van 12Group die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend: het aanleveren van informatie, het verstrekken van inloggegevens, het uitvoeren van administratieve handelingen (zoals het toevoegen of wijzigen van handelsnamen), het verlenen van goedkeuringen, en het maken van afspraken met 12Group ten behoeve van randwerkzaamheden.
5. Indien 12Group verzoekt om een afspraak te plannen met opdrachtgever om werkzaamheden, voortgang, strategie of randzaken te bespreken, dient opdrachtgever binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor het tot stand komen van deze afspraak. Het hanteren van onredelijke termijnen, het structureel uitstellen of het niet beschikbaar stellen van opdrachtgever wordt aangemerkt als bewust tegenwerken.
6. Bewust of structureel niet meewerken, het niet opvolgen van redelijke instructies van 12Group of het frustreren van de werkwijze van 12Group kan leiden tot opschorting of beëindiging van de overeenkomst, zonder dat dit afbreuk doet aan de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.

Artikel 35 - Reputatieschade, valse uitingen, bedreiging en afpersing

1. Opdrachtgever onthoudt zich te allen tijde van handelingen die de reputatie, goede naam, bedrijfsvoering of financiële positie van 12Group kunnen schaden.
2. Onder verboden handelingen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - a. het plaatsen of verspreiden van valse, misleidende of onjuiste reviews, beoordelingen, publicaties of uitingen over 12Group of haar medewerkers, ongeacht het platform;

- b. het dreigen met negatieve reviews, publicaties, meldingen of procedures met als doel betaling, korting, restitutie, extra werkzaamheden of andere voordelen af te dwingen;
 - c. bedreiging, intimidatie, afpersing, chantage of andere vormen van ongeoorloofde druk, zowel direct als indirect;
 - d. het verspreiden van vertrouwelijke informatie, interne communicatie, opnames of contextloze fragmenten daarvan met als doel reputatieschade toe te brengen;
 - e. het benaderen van relaties, klanten, leveranciers of medewerkers van 12Group met negatieve of schadelijke uitingen.
3. Indien 12Group vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat opdrachtgever zich schuldig maakt aan een of meer van de in lid 2 genoemde handelingen, is 12Group gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling:
- a. de overeenkomst per direct te beëindigen;
 - b. alle diensten en werkzaamheden onmiddellijk op te schorten;
 - c. volledige betaling van alle openstaande en toekomstige bedragen te vorderen;
 - d. alle noodzakelijke juridische, civiele en strafrechtelijke stappen te ondernemen.
4. Dit omvat uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, het doen van politieaangifte wegens smaad en laster (artikelen 261 en 262 Sr), bedreiging (artikel 285 Sr), afpersing (artikel 317 Sr) en/of chantage (artikel 318 Sr), alsmede het starten van civiele procedures tot schadevergoeding.
5. Alle schade die 12Group lijdt als gevolg van dergelijke handelingen - waaronder directe schade, indirecte schade, omzetverlies, reputatieschade, kosten van juridische bijstand, interne kosten en gedeelde winst - komt volledig voor rekening van opdrachtgever.
6. Het feit dat een geschil bestaat of wordt gesteld, rechtvaardigt nimmer reputatieschadelijke uitingen of drukmiddelen. Geschillen dienen uitsluitend via de daartoe bestemde juridische kanalen te worden beslecht.
7. Dit artikel geldt onverminderd alle overige rechten van 12Group op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wet.

Artikel 36 - Rechterlijke matiging en voortbestaan bepalingen

- 1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter wordt vernietigd, nietig wordt verklaard, wordt gematigd of geheel of gedeeltelijk buiten toepassing wordt gelaten, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2. De betreffende bepaling wordt in dat geval geacht automatisch te zijn aangepast tot een bepaling die wél rechtsgeldig is en die qua inhoud, strekking en economische werking het dichtst mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling, met behoud van het maximale rechtsgevolg dat binnen de grenzen van de wet is toegestaan.
- 3. Voor zover noodzakelijk verklaren partijen zich reeds nu voor alsdan akkoord met een dergelijke aanpassing, zonder dat hiervoor een aanvullende overeenkomst of instemming van opdrachtgever is vereist.
- 4. Een dergelijke rechterlijke matiging of aanpassing geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding, opschorting, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 5. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, zullen partijen in

overleg treden om deze bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 37 - Vooruitbetaling en borg

1. 12Group behoudt zich het recht voor om nieuwe opdrachten of verlengingen te factureren voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden.
2. Opdrachtgever kan verplicht worden een borg of garantie te stellen voor betaling van toekomstige termijnen bij abonnementsdiensten of omvangrijke projecten.
3. Indien vooruitbetaling niet wordt voldaan, behoudt 12Group zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 38 - Geen garantie op resultaten

1. 12Group levert diensten op basis van inspanning en expertise.
2. 12Group geeft geen garanties omtrent specifieke resultaten, zoals omzetgroei, ranking, conversie, zichtbaarheid of andere KPI's.
3. Opdrachtgever erkent dat externe factoren (zoals algoritmwijzigingen, platformwijzigingen of marktontwikkelingen) van invloed zijn op de uitkomst.

Artikel 39 - Contractuele boetes bij wanprestatie opdrachtgever

1. Indien opdrachtgever opdrachten, informatie of medewerking niet tijdig of volledig verstrekt, kan 12Group een boete of schadevergoeding in rekening brengen.
2. Deze boete is niet beperkend tot directe schade en kan kosten van vertraging, juridische kosten en gederfde inkomsten omvatten.

Artikel 40 - Eenzijdige wijziging van diensten

1. 12Group kan eenzijdig diensten, functionaliteiten, supportniveaus of abonnementen wijzigen, met behoud van redelijke informatieverstrekking.
2. Opdrachtgever kan in geval van wezenlijke nadelige wijziging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met behoud van reeds verschuldigde betalingen.

Artikel 41 - Eenzijdige wijziging van diensten

1. Opdrachtgever mag rechten, materialen of inhoud verkregen via 12Group niet overdragen, sublicentiëren of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 42 - Digitaal bewijs

1. Logbestanden, blockchain-verificaties, e-mails, metadata en andere digitale bewijzen worden vermoed juist te zijn.
2. Tegenbewijs kan uitsluitend schriftelijk en gemotiveerd worden geleverd door opdrachtgever.

Artikel 43 - Verzekering, risicobeperking en verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. 12Group kan opdrachtgever verplichten een passende verzekering af te sluiten bij werkzaamheden die risico's voor derden, data, systemen of bedrijfsprocessen met zich meebrengen.
2. Indien opdrachtgever weigert of nalaat een dergelijke verzekering af te sluiten, behoudt 12Group zich het recht voor om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of niet uit te voeren, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van 12Group.
3. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig en volledig uitvoeren van alle acties, verstrekken van informatie, medewerking, goedkeuringen of andere noodzakelijke handelingen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Indien 12Group, ondanks het wijzen op de risico's, werkzaamheden toch uitvoert of toestemming geeft om werkzaamheden uit te voeren terwijl noodzakelijke acties of medewerking door de opdrachtgever uitblijven:
 - a. Alle directe en indirecte schade, gevolgschade, verliezen, kosten of claims die voortvloeien uit het uitblijven of niet correct uitvoeren van deze acties komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
 - b. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade aan systemen, data, processen, reputatie, contractuele verplichtingen, derden of medewerkers.
5. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat het negeren van risicowaarschuwingen door 12Group of het uitblijven van noodzakelijke acties de volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen bij de opdrachtgever legt, ongeacht de mate van betrokkenheid van 12Group bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 44 - Verzekering, risicobeperking en verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat 12Group uitsluitend een inspanningsverplichting heeft en dat het resultaat afhankelijk is van de tijdige, volledige en correcte medewerking van de opdrachtgever.
2. Indien de opdrachtgever:
 - a. noodzakelijke acties niet uitvoert,
 - b. informatie, goedkeuringen of medewerking vertraagt of nalaat, of
 - c. instructies, adviezen of waarschuwingen van 12Group negeert,dan is alle daaruit voortvloeiende schade, gevolgschade, verlies, kosten of claims volledig voor rekening van de opdrachtgever.

3. Indien 12Group, ondanks uitblijven van acties of medewerking door opdrachtgever, werkzaamheden uitvoert of toestemming geeft om werkzaamheden uit te voeren:
 - a. Dit impliceert geen aansprakelijkheid van 12Group.
 - b. Alle directe en indirecte schade, reputatieschade, omzetverlies, juridische kosten of andere gevolgen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart 12Group te allen tijde tegen alle claims van derden die voortvloeien uit het niet tijdig, niet volledig of nalatig uitvoeren van acties door de opdrachtgever, inclusief schade aan systemen, data, processen of derden.
5. Het accepteren van risico's door 12Group ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verantwoordelijkheid; uitblijven van acties of nalatigheid blijft volledig bij de opdrachtgever liggen.

Artikel 45 - Wijziging van scope, extra werk en meerwerk

1. De overeengekomen werkzaamheden, uren en scope van de opdracht zijn vastgelegd in de schriftelijke overeenkomst en eventuele aanvullende documenten.
2. Indien de opdrachtgever verzoeken doet tot extra werkzaamheden, wijzigingen in de scope, additionele taken of andere aanpassingen die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen:
 - a. 12Group is gerechtigd deze wijzigingen te weigeren, uit te stellen of uitsluitend na schriftelijke bevestiging en goedkeuring van de nieuwe scope uit te voeren.
 - b. Alle extra werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd tegen de geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Eventuele vertragingen, risico's of gevolgen die voortvloeien uit gewijzigde opdrachten of meerwerk zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever, ongeacht of 12Group het werk uitvoert of accepteert.
4. Opdrachtgever erkent dat wijzigingen of extra werk de planning, prioriteit en beschikbaarheid kunnen beïnvloeden, en dat 12Group niet aansprakelijk is voor eventuele negatieve effecten op het beoogde resultaat.
5. 12Group behoudt te allen tijde het recht om de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht op te schorten of aan te passen totdat de voorwaarden en vergoeding voor meerwerk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Bij een verzoek tot wijziging van scope, opdracht of extra uren:
 - a. 12Group is gerechtigd het verzoek te weigeren.
 - b. 12Group kan verlangen dat de originele factuur volledig is betaald voordat nieuwe werkzaamheden worden uitgevoerd.
 - c. 12Group kan eisen dat de nieuwe factuur vooraf volledig wordt betaald voordat uitvoering van het extra werk plaatsvindt.
 - d. 12Group kan weigeren eerdere afspraken, koers, strategie of onderzoeksresultaten aan te passen, indien deze reeds tot overeenstemming hebben geleid en hiervoor reeds plannen, analyses of onderzoek zijn uitgevoerd.
7. Indien 12Group op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of wijzigingen doorvoert, terwyl:
 - a. de opdrachtgever noodzakelijke acties, medewerking of informatie niet heeft geleverd, of

- b. 12Group expliciet heeft gewezen op risico's, gevolgen of mogelijke schade, dan geldt dat:
- i. 12Group geen aansprakelijkheid draagt voor directe of indirecte schade, gevolgschade, verliezen of claims die voortvloeien uit deze uitvoering.
 - ii. Alle risico's, kosten en mogelijke negatieve gevolgen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
 - iii. Het uitvoeren van werkzaamheden door 12Group in deze situatie geen impliciete goedkeuring inhoudt van nalatigheid, fouten of risico's door de opdrachtgever.

Artikel 46 - Gebruik van AI, software en andere geautomatiseerde tools

1. Indien 12Group gebruikmaakt van AI-tools, algoritmes, software of andere geautomatiseerde systemen bij de uitvoering van diensten, erkent opdrachtgever dat uitkomsten afhankelijk zijn van deze technologieën en externe factoren.
2. 12Group geeft geen garanties over nauwkeurigheid, volledigheid of resultaten van analyses, aanbevelingen of adviezen die met behulp van AI of geautomatiseerde systemen zijn verkregen.
3. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat alle beslissingen die worden genomen op basis van AI-ondersteuning volledig op eigen risico zijn en dat 12Group niet aansprakelijk is voor directe of indirecte schade als gevolg van deze beslissingen.
4. Indien 12Group gebruikmaakt van AI-tools, algoritmes, software of andere geautomatiseerde systemen bij de uitvoering van diensten, erkent en gaat opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord dat:
 - a. Uitkomsten afhankelijk zijn van deze technologieën en externe factoren, waaronder fouten, beperkingen of storingen van de gebruikte tools of de externe leveranciers;
 - b. Alle beslissingen die worden genomen op basis van AI-ondersteuning volledig op eigen risico van de opdrachtgever zijn;
 - c. 12Group niet aansprakelijk is voor directe of indirecte schade, verlies of gevolgschade voortvloeiend uit:
 - i. Fouten, onnauwkeurigheden of gemiste resultaten van AI- of geautomatiseerde systemen;
 - ii. Storingen, hacks, datalekken of andere incidenten bij de externe bedrijven die deze tools leveren;
 - iii. Adviezen, analyses of aanbevelingen die met behulp van AI of geautomatiseerde systemen zijn verkregen.
4. Door akkoord te gaan met de diensten van 12Group stemt opdrachtgever hiermee expliciet in met het gebruik van AI en geautomatiseerde tools en vrijwaart opdrachtgever 12Group tegen alle claims of aanspraken voortvloeiend uit bovengenoemde risico's.
5. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen alle claims voortvloeiend uit gebruik van derdenmaterialen, software of AI, ongeacht fouten of tekortkomingen.

Artikel 47 - Vrijwaring tegen claims van derden

1. Opdrachtgever vrijwaart 12Group te allen tijde tegen aanspraken, claims, verliezen, kosten of schade van derden die voortvloeien uit:

- a. Het gebruik van materialen, content, gegevens of informatie die door opdrachtgever zijn aangeleverd;
 - b. Handelingen, instructies of nalatigheden van opdrachtgever;
 - c. Inbreuk op rechten van derden of toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever draagt alle juridische en financiële verantwoordelijkheid en verplicht zich alle redelijke kosten van verdediging en schadevergoeding aan 12Group te vergoeden.

Artikel 48 - Automatische verlenging van abonnementen

1. Abonnementen bij 12Group worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, automatisch verlengd voor dezelfde duur als de oorspronkelijke termijn.
2. 12Group informeert de opdrachtgever uiterlijk één maand vóór afloop van de huidige abonnementsperiode over de aanstaande verlenging.
3. Opzegging door de opdrachtgever dient schriftelijk en bevestigd door 12Group te geschieden vóór het verstrijken van de opzegtermijn van de lopende periode.
4. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, wordt de facturatie voor de verlengingsperiode automatisch verstuurd en blijft de betalingsverplichting van kracht.

Artikel 49 - Intellectueel eigendom bij samenwerking met derden

1. 12Group behoudt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de juiste rechten en licenties van materialen, software, content, templates of andere bijdragen die afkomstig zijn van externe freelancers, partners, leveranciers of open source/third-party software.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een doelgebonden gebruiksrecht voor deze materialen zoals uitdrukkelijk overeengekomen in de overeenkomst, en kan geen aanspraak maken op deze materialen of rechten daaruit voor andere doeleinden.
3. 12Group is niet aansprakelijk voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden die voortvloeien uit het gebruik van materialen of software van derden, behoudens opzet of grove nalatigheid van 12Group. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen alle claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van deze materialen buiten het overeengekomen gebruiksdoel.
4. 12Group behoudt zich het recht voor om een samenwerking met een specifieke externe partij te weigeren, ongeacht eventuele eerdere verwachtingen of veronderstellingen van opdrachtgever. Het weigeren van een externe partij ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van reeds overeengekomen diensten of werkzaamheden, en opdrachtgever kan hiertegen geen aanspraak maken of betaling weigeren.
5. Het uitvoeren van werkzaamheden door 12Group met of zonder gebruik van derdenmaterialen impliceert op geen enkele wijze dat opdrachtgever aanvullende rechten op deze materialen verkrijgt, noch dat 12Group enige aansprakelijkheid accepteert voor claims die verband houden met derden.

Artikel 50 - Wijziging van gegevens en organisatorische veranderingen

1. Opdrachtgever is verplicht 12Group onverwijld schriftelijk te informeren over alle wijzigingen in contactpersonen, sleutelmedewerkers, correspondentie-adressen, e-mailadressen, telefoonnummers of andere communicatiemiddelen, evenals in de handelsnaam, registratie bij de Kamer van Koophandel, het BTW-nummer, bankgegevens of factuuradres, en alle overige gegevens die van invloed kunnen zijn op de uitvoering, facturatie of communicatie van de overeenkomst.
2. Daarnaast is opdrachtgever verplicht 12Group onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van belangrijke organisatorische veranderingen binnen de onderneming, waaronder faillissement, surseance van betaling of andere financiële insolventieprocedures, verkoop, overname, fusie of overdracht van de onderneming of onderdelen daarvan, opheffing, liquidatie of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten, en elke andere gebeurtenis die substantiële invloed kan hebben op de uitvoering van de overeenkomst of de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.
3. Ongeacht deze wijzigingen, overnames, fusies of andere organisatorische veranderingen blijven alle verplichtingen van opdrachtgever jegens 12Group volledig van kracht, inclusief de betalingsverplichtingen, de medewerking en tijdige aanlevering van benodigde informatie, de vrijwaring van 12Group tegen claims van derden, en de naleving van alle bepalingen in deze algemene voorwaarden.
4. Indien opdrachtgever wijzigingen niet, onvoldoende of te laat doorgeeft, is 12Group gerechtigd werkzaamheden op te schorten totdat de correcte informatie is ontvangen. Daarnaast kan 12Group alle schade, kosten of andere gevolgen in rekening brengen die voortvloeien uit vertraging, extra administratie of risico's door onvolledige informatie. Opdrachtgever blijft volledig aansprakelijk voor alle gevolgen van het niet tijdig informeren van 12Group.
5. Alle wijzigingen dienen schriftelijk aan 12Group te worden gemeld, waarna 12Group deze wijzigingen schriftelijk bevestigt. Tot het moment van ontvangst van deze bevestiging blijven eerdere gegevens leidend voor alle communicatie, facturatie en uitvoering van werkzaamheden.
6. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk om bij het bestaan van lopende contracten met 12Group tijdig, correct en volledig alle relevante informatie door te geven aan zowel 12Group als aan eventuele nieuwe eigenaren of bestuurders van een onderneming die is verkocht of overgenomen. Opdrachtgever mag geen enkel excuus aanvoeren waardoor facturen, betalingen of andere verplichtingen jegens 12Group niet worden nagekomen. Bij faillissement, surseance of andere insolventieprocedures is 12Group gerechtigd, ook indien de aansprakelijkheid formeel beperkt is (zoals bij een BV), de opdrachtgever persoonlijk aansprakelijk te stellen voor schade, kosten of niet-nagekomen verplichtingen, indien sprake is van onbehoorlijk bestuur, nalatigheid of opzet van de zijde van opdrachtgever.
7. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk om bij het bestaan van lopende contracten, fusies, overnames, verkoop, of andere organisatorische veranderingen tijdig, volledig en correct alle relevante informatie aan 12Group door te geven. Onvolledige, vertraagde of nalatige mededeling, alsmede faillissement, surseance of andere insolventieprocedures, geeft 12Group het recht om de opdrachtgever persoonlijk aansprakelijk te stellen voor alle schade, kosten of niet-nagekomen verplichtingen, indien sprake is van onbehoorlijk bestuur, nalatigheid of opzet.