

AANVULLENDE VOORWAARDEN WEBSITEBOUW - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn specifiek van toepassing op het bouwen van websites. Door akkoord te gaan met een websitebouwproject erkent opdrachtgever de geldigheid van deze voorwaarden en stemt in met de hierin opgenomen bepalingen.

Artikel 1 - Definities

1. **Websitebouw**: het ontwerpen, ontwikkelen, coderen, testen, opleveren en onderhouden van websites, inclusief content, templates, plug-ins, API-koppelingen, en alle overige technische en creatieve werkzaamheden die nodig zijn voor een volledig functionerende website.
2. **Projectplan / Scope**: het schriftelijk overeengekomen plan waarin alle taken, deliverables, deadlines, verantwoordelijkheden en prijsafspraken zijn vastgelegd.
3. **Oplevering**: het moment waarop de website volgens de overeengekomen specificaties beschikbaar wordt gesteld aan opdrachtgever en getest is op functionaliteit.
4. **Feedback / Goedkeuring**: schriftelijke instemming van opdrachtgever op designs, content, functionaliteiten en oplevering.
5. **Meerwerk / Wijzigingen**: alle werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke projectscope vallen of additioneel worden gevraagd door opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor websitebouw.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door 12Group.
3. Bij tegenstrijdigheid hebben deze aanvullende voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, met uitzondering van dwingend recht.

Artikel 3 - Projectscoop en wijzigingen

1. Het project wordt uitgevoerd conform de schriftelijk overeengekomen scope.
2. Extra werkzaamheden, wijzigingen in design, content of functionaliteit gelden als meerwerk en worden apart gefactureerd.

3. 12Group is niet verplicht verzoeken tot meerwerk uit te voeren zonder schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
4. Vertragingen, kosten of risico's door wijzigingen of extra werk zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien wijzigingen invloed hebben op planning, prioriteit of functionaliteit, behoudt 12Group zich het recht voor de uitvoering op te schorten tot betaling en goedkeuring zijn ontvangen.

Artikel 4 - Planning en oplevering

1. 12Group stelt een planning op in overleg met opdrachtgever, inclusief deadlines voor feedback en goedkeuringen.
2. Opdrachtgever dient tijdig feedback te geven; uitblijven hiervan kan leiden tot opschorting of verlenging van deadlines.
3. Oplevering vindt plaats na schriftelijke goedkeuring van alle afgesproken deliverables.
4. Functionele oplevering impliceert niet dat de website foutloos is op alle mogelijke browsers, apparaten of externe systemen; kleine technische afwijkingen vallen binnen de inspanningsverplichting van 12Group.

Artikel 5 - Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert alle benodigde content, bestanden, inloggegevens, toegang tot systemen en goedkeuringen tijdig aan.
2. Onvoldoende medewerking geeft 12Group het recht werkzaamheden op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijkheid.
3. Vertragingen door opdrachtgever ontslaan opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
4. Indien noodzakelijke acties, content of goedkeuringen ontbreken, is 12Group niet verantwoordelijk voor verminderde prestaties, functionaliteit of resultaten.

Artikel 6 - Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, code, content, templates, plug-ins en creaties van 12Group blijven eigendom van 12Group totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend een niet-exclusief, doelgebonden gebruiksrecht voor de overeengekomen website.
3. Gebruik of overdracht van de website aan derden zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen claims van derden die voortvloeien uit aangeleverde materialen of content van opdrachtgever.

Artikel 7 - Testing, bugs en support

1. 12Group voert tests uit voor oplevering; kleine bugs of technische afwijkingen worden, binnen redelijke inspanningen, opgelost tijdens de opleveringsfase.
2. Na oplevering kan support onderdeel zijn van een actief abonnement; zonder

abonnement geldt het geldende uurtarief voor fixes of updates.

3. Problemen door externe factoren, wijzigingen door opdrachtgever of derde partijen vallen buiten de verantwoordelijkheid van 12Group.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group beperkt zich tot directe schade, zoals bepaald in de algemene voorwaarden.
2. 12Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, omzetverlies, reputatieschade of gevolgschade.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen en controleren van content, functionaliteit en compatibiliteit op eigen systemen.

Artikel 9 - Vooruitbetaling en borg

1. 12Group kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen voor de start van de werkzaamheden.
2. Betaling van meerwerk of additionele functionaliteiten kan vooraf vereist zijn.
3. Werkzaamheden starten pas na ontvangst van de overeengekomen betaling of borg.

Artikel 10 - Gebruik van AI en softwaretools

1. Indien 12Group gebruikmaakt van AI, geautomatiseerde tools, plug-ins of externe software, erkent opdrachtgever dat resultaten afhankelijk zijn van technologieën en externe factoren.
2. 12Group geeft geen garanties over functionaliteit, resultaten, compatibiliteit of uitkomst van AI-gegenereerde code of content.
3. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen alle claims voortvloeiend uit het gebruik van AI of software door 12Group.

Artikel 11 - Oplevering en acceptatie

1. Definitieve oplevering vindt plaats na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.
2. Goedkeuring impliceert acceptatie van functionaliteit, design en content.
3. Eventuele herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd binnen redelijke termijn en scope; extra werk wordt apart gefactureerd.

Artikel 12 - Beëindiging

1. 12Group kan de overeenkomst per direct beëindigen bij wanprestatie, onvoldoende medewerking of ongepast gedrag van opdrachtgever.
2. Bij beëindiging blijft opdrachtgever alle openstaande bedragen en reeds gemaakte kosten verschuldigd.
3. Toegang tot bestanden, domeinen en systemen wordt pas verstrekt na volledige betaling en bewijs van eigendom.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden, zoals code, designs, strategieën en systemen.
2. Geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst volledig van kracht.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en de websitebouwovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 15 - Vrijwaring en aansprakelijkheidsbeperking

1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat 12Group volledig gevrijwaard is van:
 1. wanbetaling, late betaling of uitblijvende aanbetalingen;
 2. claims of schade door AI, plug-ins, externe software of tools;
 3. technische problemen veroorzaakt door derden, hacks, malware, hostingproblemen of incompatibiliteit;
 4. verlies of schending van intellectueel eigendom, inclusief designs, code, templates of content van 12Group;
 5. iedere claim van opdrachtgever of derde partij gerelateerd aan functionaliteit, compatibiliteit, performance, content of oplevering.
2. 12Group behoudt zich het recht voor:
 1. de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen tot volledige betaling en goedkeuring ontvangen zijn;
 2. wijzigingen te weigeren die risico's veroorzaken;
 3. juridische en gerechtelijke kosten, inclusief incassokosten, op opdrachtgever te verhalen.
3. Deze clausule geldt als bindend, onafhankelijk van eventuele andere bepalingen, en versterkt de positie van 12Group tot het maximaal door Nederlands recht toegestane.