

AANVULLENDE VOORWAARDEN WEBSITEBEHEER - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Dit document betreft de aanvullende voorwaarden van 12Group met betrekking tot websitebeheer.

Door gebruik te maken van websitebeheerdiensten van 12Group stemt de opdrachtgever in met deze aanvullende voorwaarden.

Het is essentieel dat opdrachtgevers deze voorwaarden volledig lezen en begrijpen voordat zij een overeenkomst aangaan.

Belangrijke punten voor opdrachtgevers:

- Betaling: Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Te late betaling kan leiden tot rente, incassokosten en opschorting van diensten.
- Medewerking: Opdrachtgever dient tijdig inloggegevens, goedkeuringen, content, en andere noodzakelijke informatie aan te leveren.
- Aansprakelijkheid: 12Group is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade; indirecte schade, verlies van data, omzetverlies of reputatieschade wordt uitgesloten.
- IP & content: Alle rechten blijven bij 12Group; opdrachtgever krijgt uitsluitend een doelgebonden gebruiksrecht.
- Opschorting & beëindiging: Bij wanbetaling, misbruik, niet-meewerken of ongepast gedrag kan 12Group werkzaamheden opschorten of beëindigen.
- Support & onderhoud: Support is uitsluitend inbegrepen bij een actief abonnement.

Artikel 1 - Definities

12Group: de onderneming 12Group, KvK 86515047, inclusief haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die websitebeheerdiensten afneemt, inclusief haar gemachtigden, vertegenwoordigers of opdrachtgevers van derden.

Overeenkomst: iedere opdracht voor websitebeheer, inclusief alle wijzigingen, uitbreidingen, extra werk of meerwerk, in de zin van artikel 7:400 BW.

Diensten: alle websitebeheerdiensten, inclusief onderhoud, updates, back-ups, security, monitoring, AI-ondersteuning, hostingbeheer, contentbeheer, support, trainingen, advies en gerelateerde werkzaamheden.

Schriftelijk: iedere communicatie conform artikel 3:37 BW, inclusief e-mail, portalberichten, chat, WhatsApp, metadata, digitale ondertekening en andere elektronische communicatie die redelijkerwijs als afkomstig van opdrachtgever kan worden beschouwd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden voor alle websitebeheerdiensten, inclusief nieuwe functies, upgrades en extra werkzaamheden.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen door 12Group.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk en volledig van de hand gewezen.
4. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven alle andere documenten, voorwaarden of communicatie, inclusief e-mail en mondelinge afspraken.
5. Gebruik van diensten impliceert volledige, directe en onherroepelijke instemming met deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen, prijzen en offertes zijn uitsluitend vrijblijvend indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door 12Group.
3. Mondelinge toezeggingen, verwachtingen of voorbeelden scheppen geen enkele verplichting voor 12Group; opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontlelen.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. 12Group levert een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. 12Group bepaalt volledig zelfstandig de wijze van uitvoering, planning en middelen, inclusief inzet van derden, zonder voorafgaande toestemming.
3. Opdrachtgever staat volledig in voor juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle aangeleverde informatie, toegangscode, content, bestanden en materialen.
4. 12Group is niet aansprakelijk voor fouten, verlies, vertraging of schade die voortvloeit uit onjuiste of incomplete informatie van opdrachtgever.

Artikel 5 - Uitvoering en omvang van werkzaamheden

1. Opdrachtgever erkent dat 12Group uitsluitend verplicht is de werkzaamheden uit te voeren zoals expliciet vermeld op de schriftelijke factuur, offerte of overeenkomst.
2. Werkzaamheden die niet expliciet zijn overeengekomen of vermeld, vallen buiten de verplichtingen van 12Group.
3. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontlelen, noch aanspraak maken op extra werkzaamheden zonder schriftelijke bevestiging van 12Group.

Artikel 6 - Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. 12Group behoudt zich het recht voor tarieven, kosten en facturatiemethoden te wijzigen zonder voorafgaande instemming van opdrachtgever.

3. Prijswijzigingen geven geen recht op opschorting, ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van onvoorzienbare en wezenlijke afwijking van de oorspronkelijke prijsstructuur.

Artikel 7 - Facturatie en betaling

1. Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijk afgenomen diensten, uren of gereserveerde capaciteit.
2. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim; 12Group kan zonder ingebrekestelling rente en incassokosten in rekening brengen.
4. 12Group kan werkzaamheden opschorten of beëindigen bij wanbetaling, niet-naleving van voorwaarden, onvoldoende medewerking of vertraging door opdrachtgever.
5. Opschorting ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.

Artikel 8 - Abonnementen en support

1. Gratis of inbegrepen support geldt uitsluitend bij een actief en betaald abonnement.
2. Zonder actief abonnement gelden reguliere tarieven; rechten op support vervallen direct en automatisch.
3. 12Group kan het niveau, de duur of inhoud van support eenzijdig wijzigen zonder dat opdrachtgever bezwaar kan maken.
4. Opdrachtgever erkent dat beschikbaarheid van support niet gegarandeerd is en dat vertragingen of uitval geen aansprakelijkheid voor 12Group creëren.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.
2. 12Group is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, reputatieschade of gemiste kansen.
3. Eigen schuld, nalatigheid of vertraging door opdrachtgever vermindert aansprakelijkheid.
4. Claims moeten binnen 12 maanden schriftelijk worden gemeld; anders vervalt iedere aanspraak.

Artikel 10 - Overmacht

1. Overmacht ontslaat 12Group volledig van verplichtingen, inclusief opschorting of beëindiging van diensten.
2. Onder overmacht vallen onder andere: ziekte, cyberincidenten, ransomware, pandemieën, storingen, faillissementen van derden, overheidsmaatregelen, stroomuitval, extreme weersomstandigheden en vertragingen van derden.
3. Tijdens overmacht kan 12Group naar eigen inzicht uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder enige aansprakelijkheid of compensatie.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder code, designs, templates, content en analyses, berusten volledig bij 12Group.
2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, doelgebonden gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.
3. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen claims van derden voortvloeiend uit aangeleverde materialen of content door opdrachtgever.
4. 12Group behoudt zich het recht voor om toegang tot materialen, code of bestanden op te schorten totdat betaling of goedkeuring heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder gegevens over systemen, strategie, beveiliging, klantgegevens en workflows.
2. Geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst volledig van kracht.
3. Opdrachtgever mag geen informatie, content of materialen van 12Group openbaar maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.