

AANVULLENDE VOORWAARDEN WEBHOSTING - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Door het aanvragen, laten afnemen, beheren of verlengen van webhostingdiensten via 12Group stemt de opdrachtgever in met onderstaande aanvullende voorwaarden, naast de Algemene Voorwaarden van 12Group.

1. Definities

In deze aanvullende voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt en hebben zij de hieronder omschreven betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

1. 12Group: 12Group, die webhostingdiensten aanbiedt.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die webhostingdiensten afneemt, laat beheren of verlengt via 12Group.
3. Diensten: alle webhostingdiensten die 12Group levert, inclusief beheer, back-ups, support, databases, e-maildiensten, opslag en bijbehorende services.
4. Overmacht: omstandigheden buiten de redelijke controle van 12Group, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, storingen bij leveranciers, hacks, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, insolventie van derden en andere externe factoren.
5. Betaling: alle financiële verplichtingen van de opdrachtgever met betrekking tot webhosting, beheer, back-ups, support en overige diensten van 12Group.
6. Schade: iedere vorm van verlies, directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gemiste winst, reputatieschade, juridische kosten, bedrijfsonderbreking of verlies van data.
7. Automatische verlenging: het proces waarbij de webhostingdiensten automatisch worden verlengd en betaald, volgens de oorspronkelijke contractperiode, tenzij tijdig opgezegd.
8. Registratieperiode: de overeengekomen termijn waarvoor de webhostingdiensten initieel worden geleverd.
9. Contactgegevens: alle informatie die nodig is om de opdrachtgever te bereiken, inclusief e-mail, telefoonnummer en postadres.
10. Logs en metadata: gegevens en digitale sporen met betrekking tot het gebruik of beheer van de webhostingdiensten, die eigendom zijn van de opdrachtgever.
11. Privacyverklaring: de verklaring waarin wordt uitgelegd hoe 12Group persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerkt.
12. Websitebestanden en data: alle bestanden, databases, e-mails, scripts, content en

configuraties die behoren tot de website van de opdrachtgever.

13. Service Level Agreement (SLA): eventuele overeengekomen prestatie- of uptimegaranties van 12Group.

2. Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden voor alle webhostingdiensten van 12Group.
2. Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden van 12Group. Bij tegenstrijdigheden prevaleren deze webhostingvoorwaarden.
3. Door het afnemen, beheren of verlengen van webhostingdiensten via 12Group verklaart opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze aanvullende voorwaarden.
4. Opdrachtgever is verplicht actuele contactgegevens te onderhouden en akkoord te gaan dat communicatie via e-mail of digitale middelen rechtsgeldig is.
5. Opdrachtgever stemt in met de verwerking van persoonsgegevens door 12Group in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

3. Toegang, beheer en verantwoordelijkheden

1. Opdrachtgever erkent dat 12Group geen eigenaar wordt van de websitebestanden of content; de opdrachtgever behoudt te allen tijde alle rechten.
2. Indien 12Group de website daadwerkelijk beheert, is 12Group **niet verplicht inloggegevens of directe toegang te verstrekken** aan de opdrachtgever totdat de opzegging volledig is verwerkt en overeengekomen overdracht van bestanden heeft plaatsgevonden.
3. De opdrachtgever dient eerst het beheer op te zeggen en kan daarna om overdracht van websitebestanden verzoeken, zodat deze zelfstandig naar een nieuwe hostingprovider kunnen worden overgezet.
4. Extra handelingen door 12Group in het kader van overdracht, back-ups, migratie of hulp bij verhuizing worden apart gefactureerd volgens de dan geldende tarieven.
5. 12Group kan naar eigen inzicht extra werk weigeren dat niet tot de essentiële werkzaamheden behoort die noodzakelijk zijn voor de hostingdienst en die niet door derden kunnen worden uitgevoerd.
6. Alle logs en metadata met betrekking tot de webhostingdiensten blijven eigendom van de opdrachtgever; 12Group behoudt geen inhoudelijke controle over deze data.

4. Aansprakelijkheid en uitsluiting van garantie

1. 12Group is niet aansprakelijk voor:
 - a. Verlies, corruptie of beschadiging van websitebestanden, e-mails of databases.
 - b. Verlies van inkomsten, reputatie, klantgegevens of bedrijfsonderbreking als gevolg van downtime, hacks, malware, DDoS-aanvallen, storingen of onderhoud.
 - c. Vertragingen, fouten of blokkades veroorzaakt door derden zoals leveranciers van software, netwerkdiensten of registrars.
2. 12Group garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van webhostingdiensten, e-maildiensten, databases of scripts.

3. Het gebruik van externe software of scripts op de webhostingomgeving is volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. 12Group is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door misbruik van de webhostingdiensten door de opdrachtgever of derden.

5. Betaling en facturatie

1. Webhostingdiensten zijn voorschotplichtig en worden pas uitgevoerd na ontvangst van volledige betaling.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling heeft 12Group het recht om de webhostingdiensten op te schorten zonder aansprakelijkheid.
4. Facturen voor automatische verlenging kunnen tot één maand vóór afloop van de huidige periode worden verzonden.
5. Bij automatische verlenging wordt betaling verwerkt volgens de overeengekomen betaalmethode.

6. Opzegging en automatische verlenging

1. Webhostingdiensten worden automatisch verlengd voor dezelfde periode als de oorspronkelijke contractperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opzegging dient minimaal één maand vóór afloop van de huidige termijn schriftelijk en bevestigd door 12Group te geschieden.
3. Indien niet tijdig opgezegd, blijft de betalingsverplichting volledig van kracht en kan facturatie automatisch plaatsvinden.
4. Opzegging binnen de opzegtermijn is kosteloos, tenzij 12Group extra handelingen moet uitvoeren na beëindiging; in dat geval worden deze apart gefactureerd.

7. Verlies van bestanden, data en e-mails

1. De opdrachtgever erkent dat het verlies van websitebestanden, databases of e-mails kan optreden door fouten, onderhoud, cyberaanvallen of externe factoren.
2. 12Group is niet aansprakelijk voor verlies van bestanden, e-mails of data tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door 12Group.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om zelf back-ups te maken indien deze niet expliciet door 12Group worden verzorgd.

8. Misbruik en verboden activiteiten

1. De opdrachtgever mag de webhostingdiensten niet gebruiken voor illegale activiteiten, phishing, spam, verspreiding van malware of andere kwaadwillige handelingen.
2. 12Group is gerechtigd om bij overtreding van deze bepalingen de diensten onmiddellijk op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijkheid.

9. Overmacht en onderhoud

1. 12Group is niet aansprakelijk voor vertragingen, downtime, verlies of onbeschikbaarheid van webhostingdiensten door overmacht, onderhoud, hacks of technische storingen.
2. Overmacht ontslaat 12Group van alle verplichtingen zonder aanspraak op schadevergoeding.

10. Opschorting en beëindiging

1. 12Group heeft het recht om webhostingdiensten op te schorten of te beëindigen bij wanbetaling, misbruik of niet-naleving van deze voorwaarden, zonder voorafgaande kennisgeving.
2. Alle kosten, verliezen of schade voortvloeiend uit opschorting blijven volledig voor rekening van de opdrachtgever.

11. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen met betrekking tot webhostingdiensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief behandeld door de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen om mediation of bindende arbitrage toe te passen.
3. Opdrachtgever erkent dat 12Group gerechtigd is om in geval van wanprestatie of misbruik juridische stappen te ondernemen bij de bevoegde instanties, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor 12Group.

12. Integratie met Algemene Voorwaarden

1. Deze aanvullende voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden van 12Group.
2. Bij tegenstrijdigheden prevaleren deze webhostingvoorwaarden.
3. Alle bepalingen uit de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht, inclusief aansprakelijkheidsbeperkingen, opschortingsrechten, medewerkingsplicht van opdrachtgever en vrijwaringen.