

**AANVULLENDE VOORWAARDEN
VIDEOGRAFIE, VIDEOBEWERKING EN MONTAGE
12GROUP**

12Group

KvK-nummer: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn van toepassing op alle videografie-, videobewerking- en montagewerkzaamheden. Door het verstrekken van een opdracht, het ondertekenen van een offerte of het afnemen van videodiensten verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. Videodiensten: alle werkzaamheden op het gebied van videografie, videobewerking, videomontage en postproductie, waaronder maar niet beperkt tot filmen, regie, camerawerk, belichting, geluid, drone-opnames, kleurcorrectie, color grading, montage, animaties, effecten, titels, ondertiteling, exports en conversies.
2. Platformen: alle online en offline distributiekanaalen, waaronder social media, websites, streamingdiensten, advertentieplatformen en interne bedrijfsnetwerken.
3. Scope - Projectplan: de schriftelijk overeengekomen omschrijving van werkzaamheden, stijl, duur, opleverformaten, revisierondes, deadlines, tarieven en maximale inzet zoals vastgelegd in offerte, overeenkomst of factuur.
4. Inspanningsverplichting: de verplichting van 12Group om zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, zonder garantie op enig specifiek resultaat, bereik, impact of waardering.
5. Meerwerk: alle werkzaamheden buiten de overeengekomen scope, waaronder extra draaidagen, opnames, revisies, exports, correcties, spoedopdrachten of aanvullende wensen.
6. Werkzaamheden die niet expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle videodiensten van 12Group.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door 12Group.
3. Algemene of aanvullende voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van

de hand gewezen.

4. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven andere communicatie.
5. Eerdere of vergelijkbare werkzaamheden scheppen geen verplichting tot herhaling.

Artikel 3 - Geen resultaat- of tevredenheidsgarantie

1. 12Group geeft geen garanties ten aanzien van artistieke waardering, smaak, commerciële impact, views, engagement, conversies of rendement.
2. Iedere verwijzing naar voorbeelden, demo's of eerdere projecten betreft uitsluitend indicaties.
3. Subjectieve ontevredenheid vormt nimmer een grond voor ontbinding, korting of restitutie.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. 12Group bepaalt zelfstandig de werkwijze, creatieve keuzes, montage, pacing, muziekgebruik en technische uitvoering.
2. 12Group is gerechtigd derden, freelancers, apparatuur, software en AI-technologie in te schakelen.
3. Ongebruikte uren geven geen recht op restitutie of verrekening.
4. 12Group mag werkzaamheden aanpassen of staken indien technische, juridische of veiligheidsrisico's ontstaan.

Artikel 5 - Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van briefing, locaties, scripts, contactpersonen en goedkeuringen.
2. Vertragingen of fouten door opdrachtgever komen volledig voor diens rekening.
3. Wijzigingen door derden zonder afstemming vallen buiten verantwoordelijkheid van 12Group.

Artikel 6 - Opnames, omstandigheden en risico's

1. 12Group is niet aansprakelijk voor weersomstandigheden, lichtsituaties, omgevingsgeluid, locatiebeperkingen of technische beperkingen.
2. Niet-gebruikbare beelden als gevolg van externe factoren geven geen recht op restitutie.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vergunningen, toestemmingen en locatiegebruik.

Artikel 7 - Montage, revisies en oplevering

1. Het aantal revisierondes is beperkt tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
2. Extra revisies worden aangemerkt als meerwerk.
3. Oplevering geschiedt in overeengekomen formaten. Andere formaten gelden als

meerwerk.

Artikel 8 - Bronmateriaal en bestanden

1. RAW-bestanden, ruwe videobestanden en projectfiles worden niet verstrekt tenzij expliciet overeengekomen.
2. 12Group is niet verplicht archivering of opslag na oplevering te verzorgen.
3. Dataverlies door overmacht of technische storingen kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij 12Group tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Gebruiksrechten gaan pas over na volledige betaling.
3. Bewerking of hergebruik door derden zonder toestemming is verboden.
4. 12Group behoudt het recht het werk te gebruiken voor portfolio, promotie en referenties.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade.
2. Indirecte schade, gevolgschade, winstderving of reputatieschade is uitgesloten.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
4. Vorderingen vervallen indien niet binnen twaalf maanden schriftelijk gemeld.

Artikel 11 - Betaling en opschorting

1. Facturatie geschiedt conform overeenkomst.
2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. 12Group is gerechtigd werkzaamheden en gebruiksrechten op te schorten.

Artikel 12 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen claims van derden, waaronder portretrecht, auteursrecht en privacy.
2. Alle kosten en schade komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
3. Deze vrijwaring geldt onbeperkt in tijd.

Artikel 13 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan technische storingen, uitval van apparatuur, ziekte, weersomstandigheden, platformwijzigingen en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht is 12Group gerechtigd verplichtingen op te schorten zonder aansprakelijkheid.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze aanvullende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Mondelinge toezeggingen en marketinguitingen hebben geen juridische werking.

Artikel 15 - Muziek, audio en licenties

1. Gebruik van muziek, voice-overs, sound effects en andere audio is afhankelijk van licenties van derden.
2. 12Group garandeert niet dat aangeleverde of gekozen audio rechtenvrij is voor alle vormen van gebruik.
3. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor naleving van licentievoorwaarden en vrijwaart 12Group tegen alle claims.

Artikel 16 - Platformbeleid en verwijdering

1. Publicatie en beschikbaarheid van video's is afhankelijk van beleid van platformen.
2. 12Group is niet aansprakelijk voor verwijdering, blokkering, demping of demonetisatie van content.
3. Wijzigingen in beleid geven geen recht op restitutie of herproductie.

Artikel 17 - Archivering en bewaartermijnen

1. 12Group bewaart bronmateriaal en eindbestanden slechts tijdelijk en zonder archiveringsplicht.
2. Na oplevering en afronding kan materiaal zonder nadere aankondiging worden verwijderd.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor back-ups.

Artikel 18 - Vertragingen, wachttijd en no-show

1. Wachttijd, vertragingen of no-show van opdrachtgever of betrokkenen worden als meerwerk gefactureerd.
2. Uitloop van draaidagen geeft geen recht op kosteloze verlenging.

Artikel 19 - Veiligheid en aansprakelijkheid op locatie

1. Opdrachtgever staat in voor veilige werkomstandigheden op locatie.
2. Schade aan apparatuur door derden of omstandigheden komt voor rekening van opdrachtgever.
3. 12Group is gerechtigd werkzaamheden te staken bij onveilige situaties.

Artikel 20 - Drone- en speciale opnames

1. Drone-opnames zijn afhankelijk van wetgeving, weersomstandigheden en

- toestemming van autoriteiten.
2. Het niet kunnen uitvoeren van drone-opnames geeft geen recht op restitutie.
 3. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen claims of boetes.

Artikel 21 - Overdracht en doorlevering

1. Gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar aan derden zonder schriftelijke toestemming.
2. Doorlevering, verkoop of sublicentie is verboden tenzij expliciet overeengekomen.

Artikel 22 - Wijziging van scope en hergebruik

1. Gebruik buiten oorspronkelijke context of campagne geldt als nieuw gebruik.
2. Aanpassing of hergebruik na oplevering valt buiten verantwoordelijkheid van 12Group.

Artikel 23 - Bewijs en klachten

1. Klachten dienen binnen veertien dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Na deze termijn geldt het werk als geaccepteerd.
3. Bewijslast rust bij opdrachtgever.

Artikel 24 - Slotbepaling

1. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Deze aanvullende voorwaarden vormen een ondeelbaar geheel met de Algemene Voorwaarden van 12Group.