

AANVULLENDE VOORWAARDEN SEO-DIENSTEN & WERKZAAMHEDEN - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn van toepassing op alle SEO-diensten en -werkzaamheden van 12Group. Door het verstrekken van een opdracht, het ondertekenen van een offerte of het afnemen van SEO-diensten verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. **SEO-diensten:** alle werkzaamheden gericht op zoekmachine-optimalisatie, waaronder maar niet beperkt tot technische SEO, on-page SEO, content-optimalisatie, keyword-onderzoek, linkbuilding, autoriteitsverhoging, lokale SEO, audits, monitoring, rapportages, advies, concurrentie-analyses en strategische begeleiding.
2. **Zoekmachines:** onder meer Google, Bing en andere (inter)nationale zoekplatformen.
3. **Scope / Projectplan:** de schriftelijk overeengekomen omschrijving van werkzaamheden, doelen, looptijd, maximale uren, frequentie en tarieven zoals vastgelegd in offerte, overeenkomst of factuur.
Onder scope wordt tevens verstaan: het maximaal aantal inzeturen, optimalisaties, analyses, rapportages en contactmomenten.
4. **Inspanningsverplichting:** de verplichting van 12Group om zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, zonder garantie op enig specifiek resultaat.
5. **Meerwerk:** alle werkzaamheden buiten de overeengekomen scope, waaronder extra optimalisaties, content, analyses, rapportages, tooling of aanpassingen.
6. Werkzaamheden die niet expliciet en schriftelijk zijn opgenomen in offerte of factuur maken geen onderdeel uit van de overeenkomst, ongeacht verwachtingen, eerdere werkzaamheden of branchegebruik.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle SEO-diensten van 12Group.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door 12Group.
3. Algemene of aanvullende voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven alle andere communicatie.
5. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op meer werkzaamheden, uren, optimalisaties, analyses, support of resultaten dan expliciet schriftelijk overeengekomen en gefactureerd.
6. Het uitvoeren van vergelijkbare werkzaamheden in het verleden schept geen verplichting tot herhaling of voortzetting.

Artikel 3 - Geen resultaatsgarantie

1. 12Group geeft uitdrukkelijk geen garanties met betrekking tot:
 1. posities in zoekmachines;
 2. stijging van verkeer, conversies of omzet;
 3. zichtbaarheid, rankings of autoriteit;
 4. continuïteit of behoud van behaalde resultaten.
2. SEO-resultaten zijn afhankelijk van externe factoren buiten de invloed van 12Group, waaronder algoritme-updates, concurrentie, marktomstandigheden, technische wijzigingen bij zoekmachines en beleid van platforms.
3. Iedere verwijzing naar doelstellingen, prognoses of verwachte resultaten betreft uitsluitend indicaties en nimmer toezeggingen.
4. Negatieve effecten, terugval of het uitblijven van resultaten kunnen niet worden aangemerkt als tekortkoming van 12Group.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. 12Group bepaalt zelfstandig de wijze, volgorde, prioritering en middelen van uitvoering.
2. 12Group is gerechtigd derden, tools, software, data-providers en AI-technologie in te schakelen zonder voorafgaande toestemming.
3. Werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de overeengekomen scope en maximale inzet.
4. Niet gebruikte uren binnen abonnementen of retainers geven geen recht op restitutie of doorschuiving.
5. 12Group is gerechtigd werkzaamheden te weigeren, pauzeren of aan te passen indien risico's ontstaan voor accounts, domeinen, reputatie of naleving van richtlijnen van zoekmachines of wetgeving.

Artikel 5 - Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en correcte aanlevering van content, data, toegang tot systemen en goedkeuringen.
2. Onjuiste, onvolledige of misleidende informatie komt volledig voor risico van opdrachtgever.
3. Indien medewerking uitblijft, is 12Group gerechtigd werkzaamheden op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijkheid.
4. Vertragingen door opdrachtgever ontslaan opdrachtgever niet van

betalingverplichtingen.

5. Wijzigingen door opdrachtgever of door ingeschakelde derden zonder afstemming vallen volledig buiten verantwoordelijkheid van 12Group.

Artikel 6 - Content, links en externe bronnen

1. SEO-content en linkbuilding zijn mede afhankelijk van externe platforms, websites en netwerken.
2. 12Group is niet aansprakelijk voor:
 1. verwijdering, afwaardering of verlies van links;
 2. wijzigingen in beleid of algoritmes van externe platforms;
 3. sancties, filters of ranking-verlies door externe factoren.
3. Indien opdrachtgever zelf content, links of instructies aanlevert, vrijwaart opdrachtgever 12Group volledig tegen alle claims van derden.
4. Duurzaamheid van backlinks of content kan nimmer worden gegarandeerd.

Artikel 7 - Gebruik van tools, data en AI

1. 12Group maakt gebruik van externe SEO-tools, databronnen en mogelijk AI-technologie.
2. Opdrachtgever erkent dat:
 1. data indicatief is;
 2. meetfouten of afwijkingen kunnen voorkomen;
 3. AI-output nooit volledig voorspelbaar of reproduceerbaar is.
3. Gebruik van dergelijke technologieën geschiedt volledig voor risico van opdrachtgever.
4. 12Group geeft geen garanties over juistheid, volledigheid of actualiteit van data of AI-gegenereerde inzichten.

Artikel 8 - Rapportages en interpretatie

1. Rapportages dienen uitsluitend ter informatie.
2. Aan rapportages kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Interpretatie van data, trends of prestaties is subjectief en vormt geen basis voor aansprakelijkheid, herberekening of extra werkzaamheden.
4. Het ontbreken van specifieke metrics betekent niet dat deze onderdeel zijn van de opdracht.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade.
2. 12Group is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, omzet- of winstderving, reputatieschade, gemiste kansen of claims van derden.
3. 12Group is niet aansprakelijk voor besluiten van zoekmachines, concurrentiegedrag of marktontwikkelingen.

4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende SEO-dienst of het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
5. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet schriftelijk wordt gemeld binnen twaalf (12) maanden na ontstaan.

Artikel 10 - Betaling en opschorting

1. SEO-diensten worden gefactureerd conform overeenkomst.
2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. 12Group is gerechtigd werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen bij wanbetaling.
4. Opschorting geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, data-overdracht of voortzetting van werkzaamheden.
5. 12Group mag rapportages, tooling en toegang blokkeren tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 11 - Duur en beëindiging

1. SEO-overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd zoals overeengekomen.
2. Tussentijdse beëindiging ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
3. Na beëindiging vervallen alle rechten op optimalisatie, support, monitoring en rapportage.
4. Intellectuele eigendom van methodes, strategieën, analyses en werkwijzen blijft bij 12Group.

Artikel 12 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen:
 1. claims van zoekmachines of derden;
 2. boetes, sancties of ranking-verlies;
 3. claims wegens vermeende overtreding van richtlijnen;
 4. IP-claims gerelateerd aan content, links of instructies van opdrachtgever.
2. Alle juridische en gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
3. Deze vrijwaring geldt onbeperkt in tijd.

Artikel 13 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 1. algoritme-updates;
 2. technische storingen;
 3. uitval van tools of platforms;
 4. beleidswijzigingen van zoekmachines;

5. overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht is 12Group gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder aansprakelijkheid of compensatie.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze aanvullende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Marketinguitingen, mondelinge toelichtingen of verwachtingen hebben geen juridische status en kunnen geen rechten doen ontstaan.