

AANVULLENDE VOORWAARDEN ICT-DIENSTEN & -WERKZAAMHEDEN - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn specifiek van toepassing op ICT-diensten, onderhoud en probleemoplossing. Door akkoord te gaan met een ICT-project, abonnement of dienst, erkent opdrachtgever de geldigheid van deze voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. **ICT-diensten:** het leveren van advies, installatie, configuratie, onderhoud, beheer, ontwikkeling, codering, integratie en support van software, systemen, netwerken, hardware en cloudoplossingen, inclusief probleemoplossing en technische ondersteuning.
2. **Projectplan / Scope:** het schriftelijk overeengekomen plan waarin alle taken, deliverables, deadlines, verantwoordelijkheden, prijsafspraken en maximale uren (bij abonnementen) zijn vastgelegd.
3. **Oplevering / Implementatie:** het moment waarop de overeengekomen ICT-dienst of oplossing beschikbaar, operationeel en getest is volgens de afgesproken specificaties.
4. **Feedback / Goedkeuring:** schriftelijke instemming van opdrachtgever op oplevering, resultaten, functionaliteit of documentatie.
5. **Meerwerk / Wijzigingen:** alle werkzaamheden, updates of extra services die buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen, inclusief additionele uren buiten abonnementen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor ICT-diensten en -werkzaamheden van 12Group.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door 12Group.
3. Bij tegenstrijdigheid hebben deze aanvullende voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, met uitzondering van dwingend recht.
4. Opdrachtgever kan nooit meer of andere werkzaamheden eisen dan schriftelijk in de offerte, factuur of abonnement zijn vastgelegd, inclusief het maximaal aantal uren bij abonnementen.

Artikel 3 - Projectscope en wijzigingen

1. ICT-diensten worden uitgevoerd conform de schriftelijk overeengekomen scope.
2. Extra werkzaamheden of wijzigingen gelden als meerwerk en worden apart gefactureerd.
3. 12Group is niet verplicht verzoeken tot meerwerk uit te voeren zonder schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
4. Vertragingen, kosten of risico's door wijzigingen of extra werk zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien wijzigingen invloed hebben op planning, prioriteit of functionaliteit, behoudt 12Group zich het recht voor de uitvoering op te schorten tot volledige betaling en goedkeuring zijn ontvangen.

Artikel 4 - Planning en oplevering

1. 12Group stelt een planning op in overleg met opdrachtgever, inclusief deadlines voor feedback, implementatie en goedkeuringen.
2. Opdrachtgever dient tijdig feedback te geven; uitblijven hiervan kan leiden tot opschorting of verlenging van deadlines.
3. Oplevering vindt plaats na schriftelijke goedkeuring van de afgesproken deliverables of dienst.
4. Functionele oplevering impliceert niet dat de ICT-dienst foutloos is op alle mogelijke systemen, netwerken of apparaten; kleine technische afwijkingen vallen binnen de inspanningsverplichting van 12Group.

Artikel 5 - Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert alle benodigde toegang, gegevens, systemen, hardware, software, inloggegevens en goedkeuringen tijdig aan.
2. Onvoldoende medewerking geeft 12Group het recht werkzaamheden op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijkheid.
3. Vertragingen door opdrachtgever ontslaan opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
4. Indien noodzakelijke acties, content of goedkeuringen ontbreken, is 12Group niet verantwoordelijk voor verminderde prestaties, functionaliteit of resultaten.

Artikel 6 - Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, code, documentatie, templates, scripts, configuraties, software en andere creaties van 12Group blijven eigendom van 12Group totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend een niet-exclusief, doelgebonden gebruiksrecht voor de overeengekomen ICT-dienst of oplossing.
3. Gebruik of overdracht van producten of diensten aan derden zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen claims van derden die voortvloeien uit aangeleverde materialen of content van opdrachtgever.

Artikel 7 - Testing, bugs en support

1. 12Group voert tests uit voor oplevering; kleine bugs of technische afwijkingen worden, binnen redelijke inspanningen, opgelost tijdens de opleveringsfase.
2. Na oplevering kan support onderdeel zijn van een actief service- of onderhoudsabonnement; zonder abonnement geldt het geldende uurtarief voor fixes, updates of probleemoplossing.
3. Opdrachtgever erkent dat ondersteuning binnen abonnementen beperkt is tot het afgesproken aantal uren. Extra werk wordt altijd apart gefactureerd.
4. Problemen veroorzaakt door externe factoren, wijzigingen door opdrachtgever of derde partijen vallen buiten de verantwoordelijkheid van 12Group.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group beperkt zich tot directe schade, zoals bepaald in de algemene voorwaarden.
2. 12Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, omzetverlies, reputatieschade of gevolgschade.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen en controleren van functionaliteit, compatibiliteit en prestaties op eigen systemen.

Artikel 9 - Vooruitbetaling en borg

1. 12Group kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen voor de start van de werkzaamheden.
2. Betaling van meerwerk of additionele functionaliteiten kan vooraf vereist zijn.
3. Werkzaamheden starten pas na ontvangst van de overeengekomen betaling of borg.

Artikel 10 - Gebruik van AI en softwaretools

1. Indien 12Group gebruikmaakt van AI, geautomatiseerde tools, plug-ins, cloud- of softwarediensten, erkent opdrachtgever dat resultaten afhankelijk zijn van technologieën en externe factoren.
2. 12Group geeft geen garanties over functionaliteit, resultaten, compatibiliteit of uitkomst van AI-gegenereerde code of content.
3. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen alle claims voortvloeiend uit het gebruik van AI of software door 12Group.

Artikel 11 - Oplevering en acceptatie

1. Definitieve oplevering vindt plaats na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.
2. Goedkeuring impliceert acceptatie van functionaliteit, prestaties en kwaliteit van de ICT-dienst.
3. Eventuele herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd binnen redelijke termijn en scope; extra werk wordt apart gefactureerd.

Artikel 12 - Beëindiging

1. 12Group kan de overeenkomst per direct beëindigen bij wanprestatie, onvoldoende medewerking of ongepast gedrag van opdrachtgever.
2. Bij beëindiging blijft opdrachtgever alle openstaande bedragen en reeds gemaakte kosten verschuldigd.
3. Toegang tot bestanden, systemen en software wordt pas verstrekt na volledige betaling en bewijs van eigendom.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden, zoals code, designs, strategieën, systemen en bedrijfsinformatie.
2. Geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst volledig van kracht.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en de ICT-dienstovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 15 - Vrijwaring, urenlimiet en aansprakelijkheidsbeperking

1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat 12Group volledig gevrijwaard is van:
 1. wanbetaling, late betaling of uitblijvende aanbetalingen;
 2. claims of schade door AI, plug-ins, externe software of cloudservices;
 3. technische problemen veroorzaakt door derden, hacks, malware, hostingproblemen of incompatibiliteit;
 4. verlies of schending van intellectueel eigendom, inclusief code, templates, documentatie of content van 12Group;
 5. iedere claim van opdrachtgever of derde partij gerelateerd aan functionaliteit, compatibiliteit, performance, content, oplevering of support.
2. Opdrachtgever kan nooit meer of andere werkzaamheden eisen dan schriftelijk in de offerte, factuur of abonnement zijn vastgelegd, inclusief het maximaal aantal uren bij abonnementen.
3. 12Group behoudt zich het recht voor:
 1. de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen tot volledige betaling en goedkeuring ontvangen zijn;
 2. wijzigingen of verzoeken die risico's veroorzaken te weigeren;
 3. juridische en gerechtelijke kosten, inclusief incassokosten, op opdrachtgever te verhalen.
4. Deze clausule geldt als bindend, onafhankelijk van andere bepalingen, en versterkt de positie van 12Group maximaal volgens Nederlands recht.