

AANVULLENDE VOORWAARDEN GRAPHIC DESIGN - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn specifiek van toepassing op alle Graphic Design-diensten, waaronder maar niet beperkt tot logo-ontwerp, huisstijlontwikkeling, drukwerkdesign en overige grafische werkzaamheden. Door akkoord te gaan met een Graphic Design-opdracht erkent opdrachtgever de volledige geldigheid van deze voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. **Graphic Design-diensten:** alle creatieve en technische werkzaamheden die verband houden met visuele communicatie, waaronder ontwerp van logo's, huisstijlen, merkidentiteiten, drukwerk, brochures, flyers, banners, advertenties, social media graphics, illustraties, typografie, lay-outwerkzaamheden en alle gerelateerde deliverables.
2. **Projectplan / Scope:** de schriftelijke beschrijving van taken, deliverables, revisies, deadlines, verantwoordelijkheden, tarieven, licenties en maximale uren (bij abonnementen of retainer-vormen) zoals opgenomen in offerte of overeenkomst.
3. **Oplevering / Levering:** het moment waarop de grafische bestanden (source-, proof- of exportbestanden) door 12Group aan opdrachtgever worden geleverd, conform specificaties, bestandsformaten en technische eisen in de scope.
4. **Revisies:** correctierondes binnen de afgesproken scope waarbinnen opdrachtgever kleine wijzigingen kan aangeven; extra revisies vallen onder meerwerk.
5. **Meerwerk / Wijzigingen:** alle werkzaamheden, waaronder additionele revisierondes, herontwerpen, uitbreiding van scope, extra formaten, varianten of additionele assets die niet uitdrukkelijk en schriftelijk in de scope zijn opgenomen.
6. **Derdenmateriaal:** alle foto's, fonts, iconen, illustraties, templates, plug-ins of andere assets van derden die 12Group gebruikt op verzoek van opdrachtgever of die opdrachtgever zelf aanlevert.
7. **Intellectuele eigendom:** auteursrechten, merkenrechten, databank- en andere beschermde rechten met betrekking tot ontwerpen, bestanden, brands, fonts of andere grafische middelen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes en diensten van 12Group met betrekking tot Graphic Design.

2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door 12Group.
3. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven andere voorwaarden of communicatie.
4. Opdrachtgever kan nooit meer of andere werkzaamheden, revisies of diensten verlangen dan schriftelijk in de offerte, factuur, projectplan of scope zijn vastgelegd, inclusief urenlimieten bij abonnementen of retainerovereenkomsten.

Artikel 3 - Projectscope en wijzigingen

1. 12Group voert Graphic Design-werkzaamheden uitsluitend uit conform de schriftelijk overeengekomen scope.
2. Extra werkzaamheden of uitbreidingen buiten de scope gelden altijd als meerwerk en worden separaat gefactureerd tegen de dan geldende tarieven.
3. 12Group is niet verplicht meerwerk uit te voeren, zelfs niet indien opdrachtgever hierom verzoekt, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
4. Vertragingen, extra kosten of risico's voortvloeiend uit wijzigingsverzoeken zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. 12Group behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling en schriftelijke goedkeuring van meerwerk zijn ontvangen.
6. Indien uitvoering van meerwerk leidt tot substantiële wijziging in planning, prijs of kwaliteit, is 12Group niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.

Artikel 4 - Planning, feedback en oplevering

1. 12Group levert een planning op basis van de overeengekomen scope.
2. Opdrachtgever dient tijdig en volledig feedback, richtlijnen, goedkeuringen en aanvullend materiaal te verstrekken; uitblijven hiervan geeft 12Group het recht deadlines te verlengen of uitvoering op te schorten.
3. Oplevering vindt plaats nadat opdrachtgever schriftelijk goedkeuring heeft gegeven op de deliverables.
4. Functionele oplevering betekent niet dat bestanden foutloos zijn in alle mogelijke bestandsformaten of mediasystemen; opdrachtgever blijft zelf toetsen op resolutie, kleurprofielen, printkwaliteit en technische compatibiliteit.
5. 12Group kan revisies beperken tot het in de scope opgegeven aantal; additionele revisies gelden als meerwerk.

Artikel 5 - Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert tijdig en correct alle benodigde content, richtlijnen, referenties, kleurcodes, fonts, beeldmateriaal en goedkeuringen aan.
2. Bij nalatigheid kan 12Group werkzaamheden opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid.
3. Vertragingen door opdrachtgever ontslaan opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen of andere contractuele verplichtingen.
4. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen schade als gevolg van foutieve, onvolledige

of misleidende informatie of te laat aangeleverd materiaal.

Artikel 6 - Intellectuele eigendom en licenties

1. Alle ontwerpen, concepten, bestanden, templates, logo's, visuals en andere creatieve werken blijven eigendom van 12Group totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Na volledige betaling en nakoming van alle contractuele verplichtingen verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en doelgebonden gebruiksrecht.
3. Overdracht, sublicentiëring, verkoop of gebruik buiten de overeengekomen doeleinden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van 12Group.
4. 12Group kan bronbestanden, werkbestanden of fonts achterhouden totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 - Gebruik van derdenmateriaal

1. Indien 12Group middelen van derden gebruikt op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, blijven auteursrechten en licentievoorwaarden bij de oorspronkelijke rechthebbende.
2. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor claims, juridische procedures, boetes of schadevergoedingen met betrekking tot dergelijk materiaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en door 12Group ondertekend.
3. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen alle aanspraken, kosten of juridische claims van derden.

Artikel 8 - Testing, correcties en support

1. 12Group voert kwaliteitscontroles uit binnen de gespecificeerde scope; kleine afwijkingen (kleurverschillen, resolutievariaties, device-specifieke verschillen) vallen binnen de inspanningsverplichting.
2. Support na oplevering kan onderdeel zijn van een actief onderhouds- of servicecontract; zonder contract geldt het geldende uurtarief.
3. Problemen veroorzaakt door externe systemen, browsers, printproviders, hosting, software-updates of wijzigingen door opdrachtgever vallen buiten de verantwoordelijkheid van 12Group.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade; indirecte schade, gevolgschade, winstderving, reputatieschade, claims van derden of gemiste kansen zijn uitgesloten.
2. Geen aansprakelijkheid voor verliezen door:
 - a. gebruik van onjuiste specificaties;
 - b. incompatibiliteit met systemen, media of drukmethodes buiten de scope;
 - c. externe fouten zoals data- of hostingproblemen.
3. Aanspraken vervallen indien niet schriftelijk gemeld binnen twaalf (12) maanden na oplevering.

Artikel 10 - Vooruitbetaling, betaling en borg

1. 12Group kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling eisen.
2. Betaling van meerwerk of additionele functionaliteiten kan vooraf vereist zijn.
3. Werkzaamheden starten pas na volledige betaling of borg.
4. 12Group mag werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand, wanbetaling of geschil over scope.

Artikel 11 - Oplevering, acceptatie en revisies

1. Definitieve oplevering vindt plaats na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.
2. Goedkeuring impliceert acceptatie van functionaliteit, kwaliteit, kleurprofielen, resolutie en technische specificaties.
3. Extra revisies worden apart gefactureerd; opdrachtgever kan nooit meer eisen dan in offerte, factuur of scope staat.

Artikel 12 - Beëindiging

1. 12Group kan de overeenkomst per direct beëindigen bij wanprestatie, onvoldoende medewerking of ongepast gedrag van opdrachtgever.
2. Bij beëindiging blijft opdrachtgever alle openstaande bedragen, gemaakte kosten en schadevergoedingen verschuldigd.
3. Toegang tot bestanden, systemen en designassets wordt pas verstrekt na volledige betaling en bewijs van eigendom.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie, ontwerpen, strategieën, workflows en bedrijfsinformatie geheim te houden.
2. Geheimhouding blijft ook na beëindiging volledig van kracht.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en de Graphic Design-overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15 - Vrijwaring en aansprakelijkheidsbeperking

1. Opdrachtgever erkent dat 12Group volledig gevrijwaard is van:
 - a. wanbetaling, late betaling of niet-ontvangen aanbetalingen;
 - b. claims of schade door gebruik van derdenmateriaal tenzij schriftelijk anders overeengekomen en ondertekend door 12Group;
 - c. auteursrechten-, merken- of IP-claims gerelateerd aan door opdrachtgever aangeleverde content;
 - d. technische problemen, incompatibiliteit of gegevensverlies buiten directe invloed van 12Group;
 - e. iedere claim van opdrachtgever of derde partij met betrekking tot functionaliteit,

compatibiliteit, performance, content, oplevering of support.

2. 12Group behoudt zich het recht voor:
 - a. werkzaamheden op te schorten tot volledige betaling is ontvangen;
 - b. verzoeken of wijzigingen die onredelijk risico's creëren te weigeren;
 - c. alle juridische en gerechtelijke kosten, inclusief incassokosten, op opdrachtgever te verhalen.
3. Deze clausule is rechtsgeldig en regelt de aansprakelijkheden en vrijwaringen van partijen in overeenstemming met het Nederlandse recht.