

AANVULLENDE VOORWAARDEN
FOTOGRAFIE & FOTOBEWERKING
12GROUP

12Group

KvK-nummer: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn van toepassing op alle fotografie-, beeldverwerkings- en aanverwante visuele diensten van 12Group. Door het verstrekken van een opdracht, het ondertekenen van een offerte of het afnemen van fotografie- en/of fotobewerkingsdiensten verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. **Fotografiediensten:** alle werkzaamheden gericht op het maken van foto's, beeldmateriaal en visuele content, waaronder maar niet beperkt tot portretfotografie, bedrijfsfotografie, productfotografie, evenementenfotografie, vastgoedfotografie, lifestylefotografie, sfeerbeelden, campagnebeelden, dronefotografie, content voor social media, websites, drukwerk en reclame-uitingen.
2. **Fotobewerking:** alle vormen van beeldselectie, nabewerking, retouchering, kleurcorrectie, compositie, manipulatie, AI-bewerking, achtergrondverwijdering, optimalisatie, export, formatering en herverwerking van beeldmateriaal.
3. **Ruwe bestanden:** onbewerkte foto's, RAW-bestanden, negatieven of originele opnamen.
4. **Eindmateriaal:** door 12Group geselecteerde en bewerkte foto's die conform overeenkomst worden opgeleverd.
5. **Shoot:** een overeengekomen fotosessie inclusief voorbereiding, uitvoering, selectie en basisnabewerking.
6. **Scope / opdrachtomschrijving:** de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden, aantallen beelden, bewerkingsniveau, gebruiksrechten, tarieven, locatie, duur, deadlines en oplevermomenten.
7. **Inspanningsverplichting:** de verplichting van 12Group om zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, zonder garantie op een specifiek creatief, technisch of commercieel resultaat.
8. Werkzaamheden die niet expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie- en fotobewerkingsdiensten van 12Group.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en bevestigd door 12Group.
3. Algemene of aanvullende voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven alle andere communicatie.
5. Eerdere samenwerkingen, voorbeeldbeelden of portfolio-uitingen scheppen geen rechten voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 - Geen resultaat-, stijl- of tevredenheidsgarantie

1. 12Group geeft geen garanties ten aanzien van:
 - artistieke stijl, smaak of subjectieve waardering;
 - exacte kleurweergave, belichting of compositie;
 - commerciële prestaties, conversie of marketingresultaten;
 - publicatie, acceptatie of gebruik door derden, media of platforms.
2. Fotografie is per definitie subjectief; verschillen in verwachting geven geen recht op restitutie, hernieuwde shoot of aanvullende bewerkingen buiten scope.
3. Referentiebeelden, moodboards of voorbeelden dienen uitsluitend ter indicatie en vormen geen resultaatsverplichting.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. 12Group bepaalt zelfstandig stijl, werkwijze, apparatuur, instellingen, compositie, selectie en nabewerking.
2. 12Group is gerechtigd derden, assistenten, modellen, stylisten, apparatuur, software, cloudopslag en AI-tools in te schakelen.
3. Het aantal opgeleverde foto's betreft een maximum, geen minimum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Niet gebruikte uren, shoots of selecties geven geen recht op restitutie, korting of doorschuiving.
5. 12Group is gerechtigd werkzaamheden te weigeren, aan te passen of te staken bij onveilige situaties, onwerkbaar omstandigheden, juridische risico's, overtreding van wetgeving of ethische bezwaren.

Artikel 5 - Planning, locaties en omstandigheden

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte locatie-informatie, toegankelijkheid, vergunningen, veiligheid en aanwezigheid van personen, producten of dieren.
2. Licht, weersomstandigheden, omgevingsfactoren, drukte, weersveranderingen en technische beperkingen vallen buiten invloed van 12Group.
3. Wachtijd, verplaatsing, extra reistijd of vertraging door opdrachtgever of derden kan

volledig worden doorbelast.

4. Annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang kan volledig in rekening worden gebracht.
5. Bij no-show van opdrachtgever of betrokkenen vervalt het recht op uitvoering zonder restitutie.

Artikel 6 - Selectie, nabewerking en oplevering

1. Selectie van beelden geschiedt uitsluitend door 12Group.
2. Ruwe bestanden worden niet verstrekt, verkocht of vrijgegeven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tegen meerprijs.
3. Nabewerking vindt plaats conform de professionele stijl en technische normen van 12Group.
4. Extra bewerkingen, revisierondes, afwijkende stijlen of spoedopleveringen gelden als meerwerk.
5. Kleur-, scherm- en drukafwijkingen kunnen optreden door apparatuur of instellingen van derden; 12Group is hiervoor niet aansprakelijk.
6. Na goedkeuring of levering vervalt het recht op correcties, tenzij sprake is van aantoonbare technische fouten.

Artikel 7 - Opslag, back-ups en archivering

1. 12Group is niet verplicht beeldmateriaal langdurig te bewaren na oplevering.
2. Back-ups worden naar eigen inzicht uitgevoerd; verlies van data na oplevering valt buiten aansprakelijkheid.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige download en veilige opslag van geleverd materiaal.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, blijven te allen tijde bij 12Group.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht conform de schriftelijk overeengekomen doeleinden.
3. Gebruik buiten scope, commercieel hergebruik, doorverkoop, bewerking door derden of overdracht aan derden is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Bewerking, filtering, cropping of manipulatie door opdrachtgever of derden is niet toegestaan zonder toestemming.
5. Naamsvermelding van 12Group kan verplicht worden gesteld.

Artikel 9 - Publicatie en referentiegebruik

1. 12Group is gerechtigd beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio, website, social media, presentaties, awards en promotionele doeleinden.
2. Bezwaar hiertegen dient voorafgaand aan de opdracht schriftelijk te worden

- gemeld; achteraf bezwaar geeft geen recht op schadevergoeding.
3. Opdrachtgever staat volledig in voor toestemming van afgebeelde personen, locaties en objecten.

Artikel 10 - Portretrecht, privacy en AVG

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vereiste toestemmingen, quitclaims en modelreleases.
2. Claims inzake portretrecht, privacy, auteursrecht of AVG komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
3. 12Group is niet aansprakelijk voor gebruik van beeldmateriaal door opdrachtgever in strijd met wet- of regelgeving.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade.
2. 12Group is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, reputatieschade, emotionele schade of gemiste inkomsten.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet schriftelijk is gemeld binnen twaalf (12) maanden na ontstaan.

Artikel 12 - Betaling en opschorting

1. Facturatie geschiedt conform overeenkomst of offerte.
2. Bij niet-tijdige betaling is 12Group gerechtigd levering, gebruiksrechten en toegang tot beeldmateriaal op te schorten.
3. Gebruik van beelden vóór volledige betaling is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 13 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, apparatuurdefecten, dataverlies, weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen en uitval van derden.
2. Tijdens overmacht is 12Group gerechtigd werkzaamheden op te schorten, te verplaatsen of te annuleren zonder aansprakelijkheid.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen alle claims van derden voortvloeiend uit gebruik van beeldmateriaal.
2. Alle juridische kosten, boetes en schade komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
3. Deze vrijwaring geldt onbeperkt in tijd.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze aanvullende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Mondelinge toezeggingen, voorbeelden of verwachtingen hebben geen juridische status en kunnen geen rechten doen ontstaan.