

AANVULLENDE VOORWAARDEN DRUKWERKEN - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn van toepassing op alle Drukwerk- en drukgerelateerde diensten van 12Group, waaronder mede begrepen het ontwerpen, voorbereiden, begeleiden en leveren van drukwerk, zoals maar niet beperkt tot flyers, brochures, posters, visitekaartjes, verpakkingen, signing, banners en overige gedrukte of te drukken materialen. Door het verstrekken van een opdracht of het afnemen van drukwerkdiensten verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. **Drukwerkdiensten:** alle werkzaamheden en leveringen met betrekking tot drukwerk, waaronder ontwerp-inrichting, pre-press-voorbereiding, productie, afdrukken, afwerking, verpakking en levering.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die drukwerkdiensten afneemt van 12Group.
3. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen opdrachtgever en 12Group betreffende drukwerkdiensten.
4. **Producten:** alle fysieke drukwerken die op basis van de overeenkomst worden geleverd.
5. **Specificatie:** de schriftelijke beschrijving van drukwerk, materialen, formaten, aantallen en technische eisen zoals opgenomen in offerte of opdrachtbevestiging.
6. **Gebrek:** iedere afwijking van het geleverde product ten opzichte van de specificatie of redelijke verwachtingen.
7. **Schriftelijk:** schriftelijke communicatie conform artikel 3:37 BW, inclusief e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en leveringen van drukwerkdiensten door 12Group.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door 12Group.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven andere documenten of communicatie.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door 12Group.
3. Indien opdrachtgever onjuiste gegevens verstrekt, is 12Group niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen.

Artikel 4 - Specificatie en productie

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde bestanden, teksten, kleurinstellingen, afmetingen, lettertypen en andere specificaties.
2. Kleine afwijkingen in kleur, maat, gewicht of andere technische eigenschappen zijn toelaatbaar en vormen geen tekortkoming, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever erkent dat schermweergave en print- of PDF-voorbeelden kunnen afwijken van eindproduct; dergelijke afwijkingen geven geen recht op herstel, schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 5 - Levering en risico

1. Levertijden zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door 12Group.
2. Levering vindt plaats op het door opdrachtgever opgegeven afleveradres.
3. Zodra de producten gereed zijn voor verzending of afname, gaat het risico over op opdrachtgever, ook bij franco levering.
4. Transport- en opsporingskosten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

1. Het geleverde drukwerk blijft eigendom van 12Group totdat alle vorderingen, inclusief die uit hoofde van eerdere opdrachten, volledig zijn voldaan.
2. Opdrachtgever mag de producten gebruiken in de normale bedrijfsuitoefening, doch niet vervreemden of verpanden zolang eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 7 - Klachten en gebreken

1. Opdrachtgever dient geleverde producten direct na ontvangst te controleren.
2. Reclames wegens zichtbare gebreken moeten binnen 3 werkdagen na ontvangst schriftelijk bij 12Group worden ingediend, vergezeld van bewijsstukken.
3. Gebreken die niet tijdig worden gemeld, kunnen niet worden ingeroepen ter zake herstel, vervanging of schadevergoeding.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft 12Group naar keuze recht op herstel, vervanging of (gedeeltelijke) restitutie.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. 12Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of verlies van data.
3. 12Group is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken die voortkomen uit onjuiste of ontbrekende input van opdrachtgever, waaronder verkeerde bestanden, foutieve teksten, onjuiste kleurinstellingen of onvolledige specificaties.

Artikel 9 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit geleverd drukwerk, waaronder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, merken, auteursrechten of andere rechten van derden.
2. Opdrachtgever draagt alle kosten van juridische bijstand, boetes, schadevergoedingen en andere verplichtingen voortvloeiend uit dergelijke claims.

Artikel 10 - Betaling

1. Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.
2. 12Group is gerechtigd een vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voordat werkzaamheden starten.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is 12Group gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
4. Opschorting van werkzaamheden ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.

Artikel 11 - Beëindiging

1. 12Group kan de overeenkomst per direct beëindigen bij wanprestatie, onvoldoende medewerking of ongepast gedrag van opdrachtgever.
2. Bij beëindiging blijft opdrachtgever alle openstaande bedragen en reeds gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze aanvullende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 - Bewijslast en vaststelling van gebreken

1. De bewijslast dat het geleverde drukwerk niet voldoet aan de overeengekomen specificaties rust volledig bij opdrachtgever.

2. Metingen, controles en vaststellingen van 12Group of haar ingeschakelde drukwerkleveranciers gelden als bindend bewijs, tenzij opdrachtgever het tegendeel aantoonst met een onafhankelijk deskundigenrapport.
3. Kleine afwijkingen in aantallen (tot 10%), snijmarges, vouwlijnen, positionering, kleurintensiteit, papierstructuur, coating, veredeling of afwerking worden uitdrukkelijk als toelaatbaar aangemerkt en vormen geen tekortkoming.
4. Afwijkingen die inherent zijn aan het drukproces, massaproductie of gebruikte materialen komen volledig voor risico van opdrachtgever.

Artikel 15 - Overmacht en afhankelijkheid van derden

1. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij drukkerijen, papierleveranciers, transporteurs, software- of machinesystemen, personeelstekorten, stakingen, materiaalschaarste, energiebeperkingen, overheidsmaatregelen, pandemieën en internationale handelsbeperkingen.
2. Indien 12Group door overmacht of tekortkomingen van derden niet (tijdig) kan leveren, heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.
3. 12Group is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen, op te schorten of te beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 16 - Ketenaansprakelijkheid en regresuitsluiting

1. 12Group is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde drukkerijen, producenten, transporteurs of andere derden.
2. Iedere aansprakelijkheid van deze derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten van regres richting 12Group.
3. Opdrachtgever erkent dat eventuele aanspraken uitsluitend rechtstreeks bij de betreffende derde dienen te worden ingesteld, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 - Gebruik, verspreiding en herdrukken

1. Het gebruik, verspreiden, doorverkopen of herdrukken van geleverd drukwerk geschiedt volledig voor risico van opdrachtgever.
2. 12Group is niet verantwoordelijk voor gevolgen van verkeerd gebruik, foutieve verspreiding, verkeerde oplages, foutieve doelgroepen of misinterpretatie van de inhoud.
3. Herdrukken, correcties of aanpassingen na oplevering gelden altijd als nieuwe opdrachten.

Artikel 18 - Verval van rechten en klachtenverwerking

1. Alle rechten van opdrachtgever vervallen automatisch indien opdrachtgever:
 - a. niet tijdig klaagt conform artikel 7;
 - b. het drukwerk (gedeeltelijk) in gebruik neemt;
 - c. het drukwerk doorverkoopt of verspreidt;
 - d. wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

3. 12Group bepaalt exclusief de wijze van klachtbehandeling en eventuele oplossing.

Artikel 19 - Maximale verplichting en uitsluiting van aanvullende eisen

1. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op meer werkzaamheden, aantallen, correcties, herdrukken, leveringen of diensten dan expliciet schriftelijk zijn vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur.
2. Mondelinge toezeggingen, verwachtingen, voorbeelden of eerdere leveringen scheppen geen verplichtingen voor 12Group.
3. Abonnementen, strippenkaarten of vaste afspraken kennen altijd een maximale inzet, zonder recht op doorschuiven, cumulatie of compensatie.

Artikel 20 - Verzekering en beperking schade

1. Opdrachtgever is gehouden schade zoveel mogelijk te beperken.
2. Iedere aansprakelijkheid van 12Group is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, of - indien geen uitkering plaatsvindt - tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 21 - Onafhankelijkheid van bepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze aanvullende voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. In dat geval zal de nietige bepaling worden vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke strekking juridisch zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 22 - Rangorde en cumulatieve werking

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden cumulatief naast de Algemene Voorwaarden van 12Group.
2. In geval van samenloop prevaleert steeds de bepaling die de positie van 12Group het meest beschermt, voor zover wettelijk toegestaan.