

AANVULLENDE VOORWAARDEN DOMEINNAAMREGISTRATIES - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Door het aanvragen, laten registreren, beheren of verlengen van een domeinnaam via 12Group stemt de opdrachtgever in met onderstaande aanvullende voorwaarden, naast de algemene voorwaarden van 12Group.

1. Definities

In deze aanvullende voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt en hebben zij de hieronder omschreven betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

1. **12Group:** een bedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86515047, hierna te noemen "12Group".
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een domeinnaam aanvraagt, registreert, beheert of verlengt via 12Group.
3. **Domeinnaam:** een door de opdrachtgever geregistreerde of te registreren internetdomeinnaam, inclusief alle extensies, subdomeinen en varianten.
4. **Registrars:** partijen die namens de registry domeinnamen registreren, beheren en verlengen.
5. **Registries:** officiële instanties of organisaties die de juridische eigenaar zijn van de domeinnaamextensies (bijvoorbeeld .nl, .com, .eu) en de domeinregistraties beheren.
6. **Diensten:** alle activiteiten, werkzaamheden, registraties, transfers, beheer en verlenging van domeinnamen die 12Group namens de opdrachtgever uitvoert.
7. **Overmacht:** omstandigheden buiten de redelijke controle van 12Group, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, storingen bij registrars of registries, juridische procedures, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, insolventie van derden en andere externe factoren.
8. **Betaling:** alle financiële verplichtingen van de opdrachtgever met betrekking tot domeinnaamregistraties, transfers, verlengingen en overige diensten van 12Group.
9. **Schade:** iedere vorm van verlies, directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gemiste winst, reputatieschade, juridische kosten of bedrijfsonderbreking.
10. **Automatische verlenging:** het proces waarbij de domeinnaamregistratie automatisch wordt verlengd en betaald, volgens de oorspronkelijke registratieperiode, tenzij tijdig opgezegd.

11. **Registratieperiode:** de overeengekomen termijn waarvoor de domeinnaam initieel wordt geregistreerd.
12. **Contactgegevens:** alle informatie die nodig is om de opdrachtgever te bereiken, inclusief e-mail, telefoonnummer en postadres.
13. **Logs en metadata:** gegevens en digitale sporen met betrekking tot het gebruik of beheer van de domeinnaam, die eigendom zijn van de opdrachtgever of registrar.
14. **Privacyverklaring:** de verklaring waarin wordt uitgelegd hoe 12Group en registrars persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerken.
15. **Domeinhouder/Registrant:** de rechtmatige houder van de domeinnaam, te allen tijde de opdrachtgever, met alle bijbehorende rechten en verplichtingen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden voor alle diensten van 12Group met betrekking tot domeinnaamregistraties, transfers, beheer en verlenging.
2. Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de bestaande Algemene Voorwaarden van 12Group. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden geldt deze set domeinvoorwaarden voorrang.
3. Door het registreren, beheren of verlengen van domeinnamen via 12Group verklaart opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze aanvullende voorwaarden.
4. Opdrachtgever is verplicht actuele contactgegevens te onderhouden en akkoord te gaan dat communicatie via e-mail of digitale middelen rechtsgeldig is.
5. Opdrachtgever stemt in met de verwerking van persoonsgegevens door 12Group en registrars in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

3. Domeinregistratie en eigendom

1. Domeinnamen worden namens opdrachtgever geregistreerd bij externe registrars of bevoegde registries.
2. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat 12Group geen eigenaar wordt van de domeinnaam en dat de juridische eigendom en controle bij de registrar/registry berust, totdat volledig aan de betalings- en registratievoorwaarden is voldaan.
3. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor:
 - a. Het gebruik van de domeinnaam, inclusief inhoud, toepassingen of door derden gehoste activiteiten.
 - b. Schending van rechten van derden, misleidende, frauduleuze of illegale handelingen, phishing, spam of andere kwaadwillige activiteiten.
4. Opdrachtgever vrijwaart 12Group te allen tijde tegen alle claims, kosten en aansprakelijkheden voortvloeiend uit het gebruik van de domeinnaam, ongeacht door wie de handelingen zijn verricht.
5. 12Group fungeert uitsluitend als tussenpersoon/agent; de registrant/domeinhouder is steeds de opdrachtgever.
6. Alle logs en metadata met betrekking tot de domeinnaam zijn eigendom van de opdrachtgever of registrar, en 12Group heeft hier geen inhoudelijke controle over.

4. Aansprakelijkheid en uitsluiting van garantie

1. 12Group is niet aansprakelijk voor:
 - a. Verlies, opschorting, blokkering of verwijdering van domeinnamen door registrars, registries, overheden, gerechtelijke procedures, hacks of overmacht.
 - b. Fouten, vertragingen of onjuiste registratie door externe registrars of leveranciers.
 - c. Kosten, schade, omzetverlies, reputatieschade of gemiste winst veroorzaakt door verlies of onbeschikbaarheid van domeinnamen.
2. 12Group zal redelijke inspanningen leveren om eventuele fouten of onterechte handelingen door registrars te corrigeren, maar dit biedt geen garantie op herstel of schadevergoeding.
3. Opdrachtgever erkent dat gebruik van externe registrars inherent risico met zich meebrengt en dat 12Group geen aansprakelijkheid draagt voor storingen, technische problemen, hacks of blokkades bij deze derden.

5. Betaling en facturatie

1. Domeinnaamregistraties, transfers of verlengingen zijn voorschotplichtig en worden pas uitgevoerd na ontvangst van volledige betaling.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Kortere betalingstermijnen kunnen worden vastgesteld indien contractueel overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling heeft 12Group het recht om registratie, verlenging of overdracht op te schorten zonder aansprakelijkheid.
4. Facturen voor automatische verlenging kunnen tot één maand vóór afloop van de huidige periode worden verzonden. Opdrachtgever blijft verplicht deze te voldoen, tenzij tijdig schriftelijk opgezegd.
5. Bij automatische verlenging wordt betaling verwerkt volgens de overeengekomen betaalmethode.

6. Opzegging en automatische verlenging

1. Domeinregistraties worden automatisch verlengd voor dezelfde periode als de oorspronkelijke registratie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opzegging dient minimaal één maand vóór afloop van de huidige termijn schriftelijk en bevestigd door 12Group te geschieden.
3. Indien niet tijdig opgezegd, blijft de betalingsverplichting volledig van kracht en kan facturatie automatisch plaatsvinden.
4. De minimale opzegtermijn kan alleen worden verkort bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.

7. Verlies van domeinnamen door externe factoren

1. Opdrachtgever erkent dat domeinnamen kunnen verloren gaan door rechtszaken, insolventie, overmacht of fouten van registrars.
2. 12Group kan proberen herstel te realiseren via de betreffende registrar, maar geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor:
 - a. Verlies van rechten of toegang tot de domeinnaam.

- b. Schade of kosten voortvloeiend uit dergelijke verliezen.
- 3. Alle risico's van externe factoren blijven volledig voor rekening van de opdrachtgever.

8. Verantwoordelijkheid en vrijwaring opdrachtgever

- 1. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor:
 - a. Correcte registratiegegevens (zoals naam, adres, contactinformatie, e-mail, telefoonnummer).
 - b. Tijdige betaling van registratie- en verlengingskosten.
 - c. Correct gebruik van de domeinnaam, zonder inbreuk op rechten van derden.
- 2. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen alle aanspraken, claims, kosten en schade van derden die voortvloeien uit het gebruik van de domeinnaam of fouten in de registratie.
- 3. Opdrachtgever erkent dat nalatigheid, misbruik of kwaadwillige handelingen volledig zijn eigen risico zijn.

9. Overmacht en externe omstandigheden

- 1. 12Group is niet aansprakelijk voor vertragingen, verlies of onbeschikbaarheid van domeinnamen door:
 - a. Storingen, hacks of technische problemen bij registrars/registries.
 - b. Wijzigingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, insolventie van derden of andere externe factoren.
- 2. Overmacht ontslaat 12Group van alle verplichtingen, zonder aanspraak op schadevergoeding.

10. Opschorting en beëindiging

- 1. 12Group heeft het recht om domeinregistraties op te schorten of te beëindigen bij wanbetaling, misbruik of niet-naleving van deze voorwaarden, zonder voorafgaande kennisgeving.
- 2. Alle kosten, verliezen of schade voortvloeiend uit opschorting blijven volledig voor rekening van de opdrachtgever.

11. Geschillen en toepasselijk recht

- 1. Op alle rechtsverhoudingen met betrekking tot domeinnamen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. Geschillen worden exclusief behandeld door de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen om mediation of bindende arbitrage toe te passen.
- 3. Opdrachtgever erkent dat 12Group gerechtigd is om in geval van wanprestatie of misbruik juridische stappen te ondernemen bij de bevoegde instanties, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor 12Group.

12. Integratie met Algemene Voorwaarden

- 1. Deze aanvullende voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden van 12Group.

2. Bij tegenstrijdigheden prevaleren deze domeinvoorwaarden.
3. Alle bepalingen uit de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht, inclusief aansprakelijkheidsbeperkingen, opschortingsrechten, medewerkingsplicht van opdrachtgever en vrijwaringen.