

AANVULLENDE VOORWAARDEN COPYWRITING & CONTENTDIENSTEN - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn van toepassing op alle Copywriting- en Contentdiensten van 12Group, waaronder mede begrepen copywriting voor websites, blogs, social media, nieuwsbrieven, marketingmateriaal, SEO-geoptimaliseerde teksten en overige schriftelijke content. Door het verstrekken van een opdracht of het afnemen van Copywriting-diensten verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. Copywritingdiensten

Alle werkzaamheden gericht op het creëren, herschrijven, redigeren, structureren, optimaliseren en adviseren over teksten, waaronder maar niet beperkt tot:

- website- en landingspagina-teksten;
- blogs en artikelen;
- social-media-content;
- nieuwsbrieven en e-mailcampagnes;
- advertenties en commerciële teksten;
- brochures, flyers en marketingmateriaal;
- SEO-teksten en contentoptimalisatie;
- scripts, slogans, productbeschrijvingen en overige schriftelijke content.

2. Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Copywritingdiensten afneemt van 12Group.

3. Overeenkomst

Iedere afspraak tussen 12Group en opdrachtgever, ongeacht vorm, met betrekking tot Copywritingdiensten.

4. Scope

De schriftelijk vastgelegde werkzaamheden, aantallen teksten, revisierondes, deadlines, tarieven en eventuele maximale uren, zoals opgenomen in offerte, overeenkomst, abonnement of factuur.

5. Oplevering

Het moment waarop teksten digitaal aan opdrachtgever beschikbaar worden

gesteld.

6. Meerwerk

Alle werkzaamheden die niet expliciet binnen de scope vallen, waaronder extra teksten, aanvullende herschrijvingen, uitbreidingen, herpositionering of extra revisies.

7. AI-tools

Software, platforms of technologieën op basis van kunstmatige intelligentie die ondersteunend worden ingezet bij contentcreatie of optimalisatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle Copywritingdiensten van 12Group.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en bevestigd door 12Group.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven alle andere communicatie.
5. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op meer werkzaamheden, revisies, output of uren dan uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd in de scope, inclusief bij abonnementen of strippenkaarten.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door 12Group.
3. Mondelinge toezeggingen, verwachtingen of voorbeelden scheppen geen enkele verplichting voor 12Group.

Artikel 4 - Uitvoering van de diensten

1. 12Group verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting.
2. 12Group bepaalt zelfstandig de werkwijze, stijl, tone of voice, structuur en hulpmiddelen.
3. 12Group is gerechtigd derden of tools (waaronder AI) in te schakelen zonder voorafgaande toestemming.
4. Resultaten zoals conversie, SEO-ranking, omzet of marketingprestaties worden uitdrukkelijk niet gegarandeerd.

Artikel 5 - Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige, juiste en volledige aanlevering van briefing, input, bronmateriaal en feedback.
2. Onjuiste of onvolledige input komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Bij onvoldoende of vertraagde medewerking mag 12Group:

- deadlines verschuiven;
 - werkzaamheden opschorten;
 - extra kosten in rekening brengen.
4. Verzuim van opdrachtgever ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.

Artikel 6 - Revisies en meerwerk

1. Revisies zijn beperkt tot het aantal dat schriftelijk is overeengekomen.
2. Extra revisies, inhoudelijke koerswijzigingen of herstructureringen gelden altijd als meerwerk.
3. 12Group is niet verplicht meerwerk uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring.
4. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het op dat moment geldende tarief.

Artikel 7 - Oplevering en acceptatie

1. Oplevering geschiedt digitaal.
2. Indien opdrachtgever niet binnen 7 kalenderdagen schriftelijk bezwaar maakt, geldt de content als definitief geaccepteerd.
3. Acceptatie impliceert goedkeuring van inhoud, stijl, formulering en toepassing.
4. Latere bezwaren geven geen recht op kosteloos herstel of restitutie.

Artikel 8 - Gebruik van AI

1. 12Group mag gebruikmaken van AI-tools ter ondersteuning van Copywritingdiensten.
2. Opdrachtgever erkent dat AI-ondersteunde content:
 - geen garantie biedt op uniciteit of juridische foutloosheid;
 - afhankelijk is van externe technologieën;
 - interpretatiegevoelig kan zijn.
3. Opdrachtgever aanvaardt volledig en onvoorwaardelijk alle risico's verbonden aan het gebruik van AI.
4. 12Group is niet aansprakelijk voor claims, schade of nadelige gevolgen voortvloeiend uit AI-gebruik, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten berusten bij 12Group totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Na betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
3. Hergebruik, doorverkoop, sublicentie of bewerking buiten de scope is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
4. Bronbestanden, concepten en werkinzichten maken geen onderdeel uit van de levering, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade.
2. 12Group is nimmer aansprakelijk voor:
 - indirecte schade of gevolgschade;
 - omzet- of winstderving;
 - reputatieschade;
 - gemiste kansen of marketingresultaten.
3. De aansprakelijkheid is maximaal beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Aanspraken vervallen indien niet binnen 12 maanden schriftelijk gemeld.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen alle claims van derden die voortvloeien uit:
 - gebruik of publicatie van de content;
 - aangeleverde input;
 - inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
 - wet- en regelgeving (waaronder reclame- en privacywetgeving).
2. Alle kosten, schade en juridische uitgaven komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 - Betaling

1. 12Group kan vooruitbetaling verlangen.
2. Facturen dienen binnen de gestelde termijn te worden voldaan.
3. Bij wanbetaling is 12Group gerechtigd:
 - werkzaamheden op te schorten;
 - levering te staken;
 - toegang tot content te beperken.
4. Opschorting geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13 - Beëindiging

1. 12Group kan de overeenkomst per direct beëindigen bij wanprestatie, misbruik of onredelijk gedrag.
2. Bij beëindiging blijven alle verrichte werkzaamheden volledig verschuldigd.
3. Reeds geleverde content blijft eigendom van 12Group tot volledige betaling.

Artikel 14 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van kracht.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze aanvullende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.