

AANVULLENDE VOORWAARDEN CONSULTANCY - 12GROUP

12Group

KvK: 86515047

Hierna te noemen: "12Group"

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van 12Group en zijn van toepassing op alle Consultancy- en Consultantdiensten van 12Group, waaronder mede begrepen marketingconsultancy, businessconsultancy, strategyconsultancy, SEO-consultancy en entrepreneur consultancy, alsmede overige advies-, begeleidings- en ondersteuningsdiensten. Door het verstrekken van een opdracht of het afnemen van Consultancy-diensten verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

1. Consultancy-diensten: alle professionele advies- en ondersteuningsdiensten, inclusief strategisch advies, projectbegeleiding, implementatieadvies, business consultancy, marketing consultancy, SEO-consultancy, strategy consultancy, entrepreneur consultancy en overige gerelateerde adviserende werkzaamheden.
2. Projectplan / Scope: de schriftelijke vastlegging van taken, deliverables, deadlines, verantwoordelijkheden, tarieven en maximale uren zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.
3. Oplevering / Levering: het moment waarop de overeengekomen consultancy-diensten zijn uitgevoerd, inclusief alle analyses, rapporten, adviezen, documentatie en overige deliverables conform de schriftelijke specificaties.
4. Feedback / Goedkeuring: schriftelijke bevestiging van opdrachtgever dat de geleverde diensten of rapportages akkoord zijn bevonden.
5. Meerwerk / Wijzigingen: werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke scope vallen, inclusief extra analyses, adviesrondes, revisies of strategische aanbevelingen.
6. Derdenmateriaal: alle data, rapporten, softwaretools of content van derden die door 12Group gebruikt worden op verzoek van opdrachtgever of door opdrachtgever zelf zijn aangeleverd.
7. Intellectuele eigendom: alle auteursrechten, databankrechten, merkenrechten, knowhow en andere beschermde rechten met betrekking tot analyses, strategieën, rapporten, templates en overige consultancy-deliverables.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van 12Group op het gebied van consultancy.

2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door 12Group.
3. Bij tegenstrijdigheden prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven andere communicatie of aanvullende afspraken.
4. Opdrachtgever kan nooit meer of andere werkzaamheden, revisies of adviesrondes eisen dan schriftelijk in de offerte, factuur, projectplan of scope zijn opgenomen, inclusief maximale uren bij abonnementen of retainerovereenkomsten.

Artikel 3 - Projectscope en wijzigingen

1. 12Group voert consultancy-diensten uitsluitend uit conform de schriftelijk overeengekomen scope.
2. Extra werkzaamheden buiten de scope gelden altijd als meerwerk en worden separaat gefactureerd.
3. 12Group is niet verplicht meerwerk uit te voeren zonder schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
4. Vertragingen, extra kosten of risico's door wijzigingsverzoeken zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. 12Group behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling en schriftelijke goedkeuring van meerwerk zijn ontvangen.
6. Indien meerwerk de planning, prijs of kwaliteit substantieel beïnvloedt, is 12Group niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.

Artikel 4 - Planning, Feedback en Oplevering

1. 12Group stelt een planning op gebaseerd op de overeengekomen scope en deliverables.
2. Opdrachtgever dient tijdig en volledig feedback, gegevens, goedkeuringen en aanvullend materiaal te verstrekken; uitblijven hiervan geeft 12Group het recht deadlines te verlengen of uitvoering op te schorten.
3. Oplevering vindt plaats na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.
4. Functionele oplevering impliceert niet dat analyses, adviezen of rapporten foutloos zijn of in alle externe systemen of tools correct functioneren; opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor toepassing, interpretatie en implementatie.
5. Revisions of additionele adviesrondes zijn beperkt tot het in de scope overeengekomen aantal; extra revisies vallen onder meerwerk.

Artikel 5 - Medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert tijdig, volledig en correct alle benodigde informatie, data, systemen, toegang, richtlijnen en goedkeuringen.
2. Onvoldoende medewerking geeft 12Group het recht werkzaamheden op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijkheid.
3. Vertragingen door opdrachtgever ontslaan opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
4. Opdrachtgever vrijwaart 12Group tegen schade of claims voortvloeiend uit onjuiste,

onvolledige of misleidende informatie.

Artikel 6 - Intellectuele Eigendom en Licenties

1. Alle analyses, rapporten, adviezen, strategieën, templates en andere deliverables blijven eigendom van 12Group totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, doelgebonden gebruiksrecht voor de overeengekomen deliverables.
3. Opdrachtgever mag deliverables niet overdragen, sublicentiëren, verkopen of anderszins buiten de overeengekomen doeleinden gebruiken zonder schriftelijke toestemming van 12Group.

Artikel 7 - Gebruik van Derdenmateriaal

1. Indien 12Group data, content of tools van derden gebruikt op verzoek van opdrachtgever, blijft opdrachtgever volledig aansprakelijk voor naleving van auteursrechten, licentievoorwaarden en andere rechten.
2. Claims, rechtszaken of boetes voortvloeiend uit dergelijk derdenmateriaal komen volledig voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en ondertekend door 12Group.
3. Opdrachtgever vrijwaart 12Group volledig tegen alle aanspraken, kosten, schade of juridische claims van derden voortvloeiend uit gebruik van dergelijk materiaal.

Artikel 8 - Support, Advies en Implementatie

1. 12Group levert adviezen en rapportages conform afgesproken scope; interpretatie, implementatie of toepassing blijft verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
2. Support of verdere begeleiding na oplevering kan onderdeel zijn van een actief abonnement of retainer; anders geldt het geldende uurtarief.
3. Problemen veroorzaakt door externe partijen, systemen of veranderingen buiten de controle van 12Group vallen buiten de verantwoordelijkheid van 12Group.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van 12Group is beperkt tot directe schade; indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst, reputatieschade of claims van derden zijn uitgesloten.
2. 12Group is niet aansprakelijk voor:
 - a. Gebruik door opdrachtgever van onjuiste specificaties;
 - b. Implementatieproblemen in systemen of processen buiten de scope;
 - c. Externe fouten, data-verlies of hostingproblemen.
3. Claims vervallen indien niet binnen 12 maanden na oplevering schriftelijk gemeld.

Artikel 10 - Vooruitbetaling en Betaling

1. 12Group kan aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen voordat werkzaamheden starten.
2. Werkzaamheden starten pas na ontvangst van volledige betaling of borg.

3. 12Group kan werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand of wanbetaling.

Artikel 11 - Oplevering, Acceptatie en Revisies

1. Definitieve oplevering vindt plaats na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.
2. Acceptatie omvat kwaliteit, inhoud, analyse, advies en documentatie conform de overeengekomen scope.
3. Extra revisies vallen buiten de overeengekomen scope en worden apart gefactureerd.

Artikel 12 - Beëindiging

1. 12Group kan de overeenkomst direct beëindigen bij wanprestatie, onvoldoende medewerking of ongepast gedrag van opdrachtgever.
2. Bij beëindiging blijft opdrachtgever alle openstaande bedragen, gemaakte kosten en eventuele schadevergoedingen verschuldigd.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie, strategieën, analyses, rapporten en bedrijfsinformatie geheim te houden.
2. Geheimhouding blijft ook na beëindiging volledig van kracht.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en consultancy-overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15 - Vrijwaring en Aansprakelijkheidsbeperking

1. Opdrachtgever erkent dat 12Group volledig gevrijwaard is van:
 - a. Wanbetaling, late betaling of uitblijvende aanbetalingen;
 - b. Claims of schade door gebruik van derdenmateriaal tenzij schriftelijk anders overeengekomen en ondertekend door 12Group;
 - c. Auteursrechten-, merken- of IP-claims gerelateerd aan door opdrachtgever aangeleverde content;
 - d. Externe technische problemen, incompatibiliteit of gegevensverlies;
 - e. Claims van opdrachtgever of derden gerelateerd aan functionaliteit, oplevering, toepassing of interpretatie van consultancy.
2. 12Group behoudt zich het recht voor:
 - a. Werkzaamheden op te schorten tot volledige betaling ontvangen is;
 - b. Risicovolle wijzigingen of verzoeken te weigeren;
 - c. Alle juridische kosten, inclusief incassokosten, op opdrachtgever te verhalen.